

Rektor Trnavskej univerzity v Trnave vydáva podľa čl. 7 ods. 9 vnútorného predpisu *Vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania Trnavskej univerzity v Trnave* tento vnútorný predpis s názvom

***Smernica rektora Trnavskej univerzity v Trnave č. 3/2022***  
***Indikatívne ukazovatele zabezpečovania kvality na Trnavskej univerzite v Trnave***

Článok 1

Predmet úpravy

Vnútorný predpis *Indikatívne ukazovatele zabezpečovania kvality na Trnavskej univerzite v Trnave* (ďalej len „predpis o indikatívnych ukazovateľoch“) upravuje indikatívne ukazovatele pre kvalitatívne hodnotenie a indikatívne ukazovatele pre kvantitatívne hodnotenie s určením spôsobu ich merania alebo výpočtu a hodnoty ich štandardov, ako aj postupy a metódy ich hodnotenia.

Článok 2

Indikatívne ukazovatele

- (1) Periodické monitorovanie a vyhodnocovanie kvality všetkých činností univerzity sa vykonáva na základe indikatívnych ukazovateľov pre zabezpečovanie a hodnotenie kvality, ktoré určujú mieru súladu implementácie vnútorného systému univerzity so štandardmi pre vnútorný systém.
- (2) Indikatívny ukazovateľ je kvantitatívny alebo kvalitatívny údaj určujúci mieru súladu činností univerzity v oblastiach vzdelávania, tvorivých činností a ďalších súvisiacich činností s kritériami štandardov pre vnútorný systém univerzity.
- (3) Indikatívnymi ukazovateľmi kvality sú kľúčové indikatívne ukazovatele kvality a doplňujúce indikatívne ukazovatele kvality.
- (4) Kľúčové indikatívne ukazovatele kvality (ďalej len „KIUK“) sú hlavné ukazovatele kvality, ktoré priamo naplňajú špecifické strategické ciele univerzity. KIUK sú dôkazmi pre obsah periodických hodnotiacich správ. Súbor KIUK, spôsob ich merania alebo výpočtu a

hodnotu ich štandardu a nástroje, ktoré budú použité na zber dát upravuje príloha č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú prílohu tohto predpisu.

(5) Doplnujúce indikatívne ukazovatele kvality (ďalej len „DIUK“) sú ostatné ukazovatele kvality, ktoré dopĺňajú dôkazy pre obsah periodických hodnotiacich správ. Súbor DIUK, ktorý je dátovým súborom kvantitatívnych štatistických ukazovateľov, ako aj kvalitatívnych ukazovateľov, obsahuje ukazovatele usporiadané podľa procesov vnútorného systému univerzity. DIUK upravuje príloha č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú prílohu tohto predpisu.

### Článok 3

#### Pravidlá používania indikatívnych ukazovateľov pri tvorbe periodických hodnotiacich správ

(1) Každý proces v oblastiach vysokoškolského vzdelávania, tvorivých činností a ďalších súvisiacich činností univerzity v periodických hodnotiacich správach podľa článku 14 ods. 1 predpisu o vnútornom systéme univerzity sa na úrovni univerzity vyhodnocuje prostredníctvom všetkých tých kľúčových indikatívnych ukazovateľov kvality (KIUK), ktoré sa naňho vzťahujú. Toto vyhodnocovanie môže byť doplnené o dáta zo súboru tých doplnujúcich indikatívnych ukazovateľov kvality (DIUK), ktoré sa na tento proces vzťahujú. Ak sa žiadne KIUK na určitý proces nevzťahuje, tento proces sa vyhodnocuje len prostredníctvom DIUK.

(2) Periodické hodnotiace správy fakulty podľa článku 14 ods. 2 predpisu o vnútornom systéme univerzity obsahujú tieto podklady pre periodické hodnotiace správy univerzity:

- a) hodnotiacu správu o poskytovaných študijných programoch, študijných výsledkoch a študijnej úspešnosti fakulty a o plnení požiadaviek na kvalitu podľa štandardov pre študijný program (článok 14 ods. 2 písm. a) predpisu o vnútornom systéme univerzity);
- b) hodnotiacu správu o tvorivej činnosti fakulty a jej výsledkoch (článok 14 ods. 2 písm. b) predpisu o vnútornom systéme univerzity);
- c) dáta, ktoré sa týkajú fakulty a ktoré sa používajú pri vyhodnocovaní všetkých KIUK podľa prílohy 1 tohto predpisu;
- d) dáta k všetkým DIUK podľa prílohy 2 tohto predpisu, ktoré sa nenachádzajú v centrálnom úložisku vnútorného systému ani Výročnej správe, a ktoré sa týkajú fakulty.

## Článok 4

### Kľúčové indikatívne ukazovatele kvality

(1) Každý KIUK má určený štandard. Štandard ukazovateľa znamená hodnotu, ktorú univerzita stanovuje na základe priemerných hodnôt tohto ukazovateľa za obdobie uplynulých šiestich rokov s prihliadnutím na dlhodobý vývoj a trendy tak, aby spĺňala, resp. prekračovala očakávania pre naplnenie štandardov kvality vysokoškolského vzdelávania v európskom priestore ESG, štandardov a akreditačných kritérií Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo a vlastných univerzitných politík a strategických cieľov zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania. Ak takéto ustanovenie štandardu nie je možné, použije sa iný primeraný výpočet alebo expertný odhad.

(2) Štandard pre KIUK sú stanovené na úrovni univerzity (na inštitucionálnej úrovni).

(3) KIUK sa hodnotí aj na iných úrovniach (napr. fakulta, pracovisko, študijný odbor, študijný program) ak je to uvedené v popise ukazovateľa. Hodnota štandardu v tomto prípade nie je stanovená. Pri tomto hodnotení sa použije primerane hodnota štandardu pre inštitucionálnu úroveň a to podľa špecifického zamerania takejto úrovne.

(4) Najnižšia hraničná hodnota KIUK (dolná hranica tolerancie) pre plnenie štandardu každého merateľného (kvantitatívneho) ukazovateľa je stanovená na hodnotu 70 percent. V popise ukazovateľa môže byť pre jednotlivé ukazovatele stanovená aj iná špecifická hraničná hodnota.

(5) Z hľadiska kvantitatívneho hodnotenia sú dva základné typy ukazovateľov KIUK:

a) prvý typ ukazovateľa je ten, u ktorého nadštandardné plnenie (t. j. pozitívnejšia skutočnosť než štandard) znamená prekročenie hodnoty štandardu smerom hore (napr. miera uplatniteľnosti absolventov, podiel učiteľov zo zahraničia a pod.).

Pri hodnotení tohto typu ukazovateľa, t. j. na výpočet percentuálnej miery plnenia štandardu stanoveného pre daný ukazovateľ (ozn.  $P$ ), sa používa vzťah:

$$P = \frac{\text{skutočná zistená hodnota ukazovateľa}}{\text{hodnota štandardu}} * 100, \quad (1)$$

pričom:

- *Ak skutočná hodnota ukazovateľa prvého typu prekročí hodnotu štandardu smerom nahor – znamená to, že miera plnenia P je viac ako 100 percentná (nadštandardná).*
- *Ak skutočná hodnota ukazovateľa tohto typu je v rozmedzí 0,7 násobku až jedno-násobku stanovenej hodnoty štandardu (vrátane týchto hodnôt), znamená to, že bol štandard čiastočne alebo úplne naplnený a to v percentuálnej miere P podľa vzťahu (1). Pri zistenej hodnote ukazovateľa vo výške 0,7 násobku hodnoty štandardu ide pritom o 70 percentné plnenie, pri zistenej hodnote vo výške jedno-násobku štandardu ide o jeho 100 percentné plnenie.*
- *Ak skutočná hodnota ukazovateľa tohto typu je nižšia ako 70 percent zo štandardu (resp. jeho 0,7 násobok), hodnota ukazovateľa prekročila dolnú hranicu tolerancie, čo ukazuje na nesplnenie štandardu.*

b) druhý typ ukazovateľa je ten, pri ktorom nadštandardné plnenie (t. j. pozitívnejšia skutočnosť ako štandard) znamená prekročenie hodnoty štandardu smerom dolu (napr. neúspešnosť v štúdiu, zastaranosť techniky a pod.).

Pri hodnotení tohto typu ukazovateľa, t. j. na výpočet percentuálnej miery plnenia štandardu stanoveného pre daný ukazovateľ (ozn.  $P$ ), sa používa vzťah:

$$P = \left( 1 - \frac{\text{skutočná zistená hodnota ukazovateľa} - \text{hodnota štandardu}}{\text{hodnota štandardu}} \right) * 100, \quad (2)$$

pričom:

- *Ak skutočná hodnota ukazovateľa druhého typu bude nižšia ako hodnota štandardu – znamená to, že jeho plnenie je viac ako 100 percentné (nadštandardné).*
- *Ak skutočná hodnota ukazovateľa tohto typu je v rozmedzí medzi 1,0 – 1,3 násobkom hodnoty štandardu (vrátane týchto hodnôt), znamená to, že bol čiastočne alebo úplne naplnený a to v miere danej vypočítaným percentuálnym podielom P podľa vzťahu (2). Pri skutočnej hodnote ukazovateľa vo výške 1,3 násobku hodnoty štandardu ide o 70 percentné plnenie, pri skutočnej hodnote vo výške jedno-násobku štandardu ide o 100 percentné plnenie.*
- *Ak zistená skutočná hodnota ukazovateľa tohto typu bude vyššia ako 1,3 násobok hodnoty štandardu, celková miera plnenia bude nižšia ako 70 percent, a teda hodnota ukazovateľa prekročí dolnú hranicu tolerancie, čo ukazuje na nesplnenie štandardu.*

(6) Vyhodnocovanie KIUK sa realizuje vo forme pavučinového grafu. Jednotlivé lúče grafu znázorňujú hodnoty KIUK v danej oblasti v percentuálnom vyjadrení voči štandardu. V prípade vyššieho počtu KIUK sa odporúča danú oblasť rozdeliť do logických celkov a tieto vyhodnocovať v samostatných grafoch. Príklad vyhodnotenia jednej oblasti je prílohou č. 3, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto predpisu. Takéto grafické vyhodnotenie je následne doplnené príslušnými komentármi a zhodnotením v rámci periodických hodnotiacich správ.

(7) KIUK pre oblasť vzdelávania sa zameriavajú na:

- a) záujem o štúdium,
- b) študijnú úspešnosť a neúspešnosť,
- c) uplatniteľnosť absolventov,
- d) hodnotenie vzdelávania študentami,
- e) celoživotné vzdelávanie.

(8) KIUK pre oblasť tvorivej činnosti sa zameriavajú na:

- a) financovanie tvorivej činnosti,,
- b) hodnotenie tvorivých výstupov,
- c) doktorandské štúdium.

(9) KIUK pre oblasť súvisiacich činností sa zameriavajú na:

- a) efektívne finančné zdroje,
- b) informačný systém,
- c) národnú a regionálnu spoluprácu,
- d) poradenské služby a podporu súvisiacu s priebehom štúdia.

(10) Vzor evaluačného dotazníka na hodnotenie predmetu je prílohou č. 4, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto predpisu.

(11) Rada pre vnútorné hodnotenie kvality jedenkrát za dva roky zhodnotí tento predpis a jeho implementáciu a môže navrhnúť rektorovi univerzity jeho zmeny a doplnenia.

(12) Termíny merania dát pre jednotlivé ukazovatele sú stanovené harmonogramom akademického roku a termínmi ustanovenými v predpise o vnútornom systéme univerzity.

Článok 5  
Záverečné ustanovenia

- (1) Tento predpis schvaľuje, ruší, mení a dopĺňa rektor univerzity, po prerokovaní Kolégiom rektora.
- (2) Tento predpis vrátane jeho zmien a doplnení, nadobúda platnosť po podpísaní rektorom univerzity a účinnosť dňom jeho zverejnenia na úradnej výveske univerzity.
- (3) Tento predpis vrátane jeho zmien a doplnení je zverejnený v slovenskom jazyku a ďalších jazykoch, v ktorých sa uskutočňujú študijné programy na univerzite, pričom za autentický text sa považuje text v slovenskom jazyku.

V Trnave, 25.2.2022

.....  
prof. PaedDr. René Bílik, CSc.  
rektor univerzity

Zoznam príloh:

- Príloha č. 1 Kľúčové indikatívne ukazovatele kvality
- Príloha č. 2 Doplnujúce indikatívne ukazovatele kvality
- Príloha č. 3 Príklad vyhodnotenia KIUK v oblasti vzdelávanie
- Príloha č. 4 Vzor evaluačného dotazníka na hodnotenie predmetu