



Vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania

Trnavskej univerzity v Trnave

Quality Assurance – Zabezpečovanie kvality

Čo je
zabezpečovanie
kvality
vysokoškolského
vzdelávania ?



Od centrálného zabezpečovania kvality k internému zabezpečovaniu kvality

ZÁSADNÁ
ZMENA PRINCÍPU
AKREDITÁCIE

VNÚTORNÝ
SYSTÉM KVALITY

- Do roku 2018 – externý orgán ktorý udeľoval akreditácie – schvaľoval ŠP
- Od roku 2018 – vysoká škola si bude môcť vytvárať ŠP= preberá primárnu zodpovednosť za kvalitu

ALE iba ak má dobre fungujúci VNÚTORNÝ SYSTÉM ZABEZPEČOVANIA KVALITY

- *Vnútorňý systém je ťažiskový nástroj VŠ na zabezpečovanie a zlepšovanie kvality poskytovaného vzdelávania vo všetkých študijných programoch. Jeho **správna implementácia je dôležitá pre** zaisťovanie kvality vzdelávania a **dostatočné uistenie** o spôsobilosti vysokej školy uskutočňovať, upravovať a vytvárať študijné programy.*
- *Vnútorňý systém musí preukázať, že VŠ má také vlastné mechanizmy, ktoré zabezpečujú a zlepšujú kvalitu poskytovaných študijných programov.*
- *Vnútorňý systém je špecifický na každej VŠ, zohľadňuje jej potreby a osobitosti, najmä jej poslanie a strategické ciele. VŠ má voľnosť v zostavovaní svojho vnútorného systému, ale musí byť **v súlade so štandardmi pre vnútorný systém**. Správna funkčnosť – implementácia vnútorného systému má zaisťovať, že **každý jeden študijný program poskytovaný VŠ je v súlade so štandardmi pre študijné programy**.*

Podmienky:

- vysoká úroveň VS, jeho funkčnosť, transparentnosť,
- vzdelávanie a učenie sa orientované na študenta so zohľadnením očakávaní a potrieb zamestnávateľov a ďalších zainteresovaných strán.
- **zapojenie študentov**, zamestnávateľov, verejného sektoru...

Rozhodnutie o funkčnosti VS vydáva Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo (SAAVŠ)

Nóvum alebo návrat k histórii ?

Francúzky vs. anglický model hodnotenia vzdelávania

13. storočie

- **Francúzsky model** založený na externej autorite – archetyp hodnotenia kvality z hľadiska zodpovednosti
- **Anglický model**, ktorý bol postavený na vzájomnom (internom) hodnotení kvality, ktoré realizovalo samosprávne spoločenstvo.

Tieto dva modely určovali dve dôležité dimenzie kvality – vnútornú a vonkajšiu, pričom vnútorná bola v rámci akademického prostredia v Európe naprieč storočiami dominantná.

Zdroj: ROSA J. M., SARICCO, C. S., & AMARAL, A. (2012). Implementing Quality Management Systems in Higher Education Institutions. Quality Assurance and Management. Ed. by Prof. Mehmet Savsar. InTech. ISBN 987-953-51-0378-3.

Zmena konceptu hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania v SR

Bolonský proces

Zásadná európska norma

Bolonská deklarácia (1999), SR signatárom

Cieľom je vybudovanie

Európskeho priestoru vysokoškolského vzdelávania

(European Higher Education Area, EHEA) - historický princíp interného hodnotenia kvality

Zabezpečovať štandardy kvality poskytovaného vysokoškolského vzdelávania v celej Európe.

Prečo? Hľadanie vyváženosti: vzdelávanie verus vedeckovýskumná činnosť

Zásadná európska norma:

„Štandardy a odporúčaná prax pre zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania“

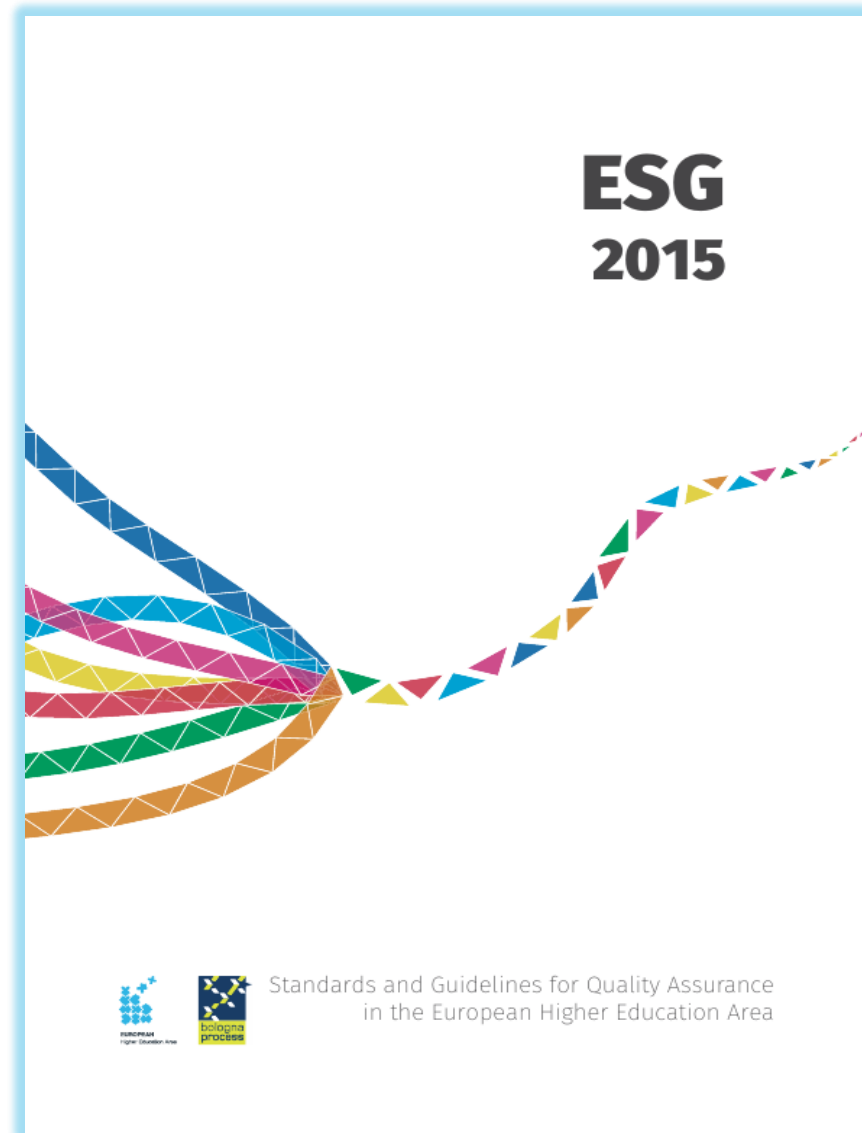
(Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, ESG 2015)

Primárna zodpovednosť vysokej školy za kvalitu vysokoškolského vzdelávania – posilnenie autonómie

Európsky rámec – dokument ESG 2015

Hlavné ciele

- **stanoviť spoločný rámec** pre systémy zabezpečovania kvality na **európskej, národnej, inštitucionálnej** úrovni
- umožniť **zabezpečovanie a zvyšovanie kvality vzdelávania**
- podporovať vzájomnú dôveru a tým **uľahčovať uznávanie vzdelávania, mobility doma i v zahraničí**
- **poskytovať informácie o zabezpečovaní kvality** v európskom priestore VŠ vzdelávania



Právna úprava v SR

„Vysoká škola, ktorá preukáže funkčnosť vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania, môže vo vymedzených odboroch a stupňoch, samostatne vytvárať, inovovať študijné programy, ako aj v kombinácií odborov, spoločných programov...(tzv. odborová akreditácia)“.

- **Zákon č. 269/2018 Z. z. o zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania** (vychádza z ESG 2015)

Upravuje: **vnútorný systém** (§3 zákona)

Zriaďuje:

Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo (SAAVŠ): nezávislá verejnoprávna inštitúcia, ktorá **vykonáva činnosti externého zabezpečovania kvality** vysokoškolského vzdelávania

zákonná povinnosť VŠ implementovať

„vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania“

Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo (SAAVŠ)

*„Poslaním agentúry je prispievať k zlepšovaniu kvality vysokoškolského vzdelávania modernými nástrojmi v súlade s Európskymi štandardmi pre zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania (ESG 2015).
... Osnovou pre akreditačnú činnosť agentúry sú štandardy.“*

Agentúra

a) rozhoduje o

1. súlade vnútorného systému a jeho implementácie so štandardmi pre vnútorný systém,
2. udelení akreditácie študijného programu alebo o jej neudelení,
3. udelení akreditácie habilitačného konania a inauguračného konania, o jej neudelení alebo odňatí,
4.

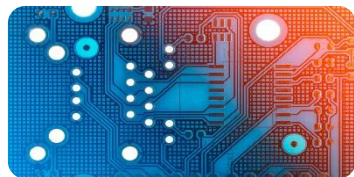
...

d) vykonáva **dohľad** nad plnením štandardov,

e) vydáva:

- **Akreditačné štandardy pre VS, ŠP a HaI**
– účinné od 1.9.2020, dodatok k štandardom ŠP od 1.6.2021
- **Metodika na vyhodnocovanie štandardov**
– aktuálna verzia: 18.2.2021

Princípy zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania v SR



1. VÝCHODISKÁ PRE TVORBU A IMPLEMENTÁCIU VNÚTORNÉHO SYSTÉMU

Primárnu zodpovednosť za kvalitu poskytovaného vzdelávania majú vysoké školy

Vysoká škola zabezpečuje kvalitu prostredníctvom implementácie a rozvoja **vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania** (§ 3 zákona 269/2018 Z. z.).

Kľúčové je:

- **účasť zainteresovaných strán** – aj študentov, zamestnávateľov a ďalších relevantných aktérov,
- **vzdelávanie a učenie sa orientované na študenta** so zohľadnením očakávaní a potrieb zamestnávateľov a ďalších zainteresovaných strán.

Činnosti **externého zabezpečenia kvality** vykonáva Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo ako nezávislá verejnoprávna inštitúcia v súlade so zákonom č. 269/2018 Z. z.

Zmeny v akreditáciách

Zanikla komplexná akreditácia činností vysokých škôl, ktorá zahŕňala hodnotenie vzdelávania ako aj tvorivej činnosti.

Akreditačná agentúra bude hodnotiť ako vysoká škola dodržiava predpísané štandardy pre vysokoškolské vzdelávanie a **rozhoduje o súlade vnútorného systému a jeho implementácie so štandardmi pre vnútorný systém** a vykonáva priebežný dohľad.

Vnútorný systém Trnavskej univerzity v Trnave

<https://www.truni.sk/kvalita/vnutorny-system-kvality>

Webová stránka vnútorného systému univerzity

Úvodná stránka

www.truni.sk/kvalita/vnutorny-system-kvality

TRNAVSKÁ UNIVERZITA V TRNAVE

UNIVERZITA FAKULTY UCHÁDZAČ ŠTUDENT KNIŽNICA MEDZINÁRODNÉ VZŤAHY **VNÚTORNÝ SYSTÉM**

Vnútorný systém kvality

← úvodná stránka

Vnútorný systém kvality

- Kultúra kvality
- Vnútorný systém
- Študijné programy
- Habilitácie a inaugurácie
- Ukazovatele kvality
- Hodnotiace správy
- Akčné plány zlepšovania
- Právomoci a zodpovednosti
- Rada RVHK
- Vnútorné predpisy
- Súvisiaca legislatíva
- Aktuality
- Dotazníkové merania
- Centrálné úložisko vnútorného systému
- Oddelenie pre analýzy a stratégie v oblasti zabezpečovania kvality
- Kontakty na osoby zodpovedné za vnútorný systém

KULTÚRA KVALITY

VNÚTORNÝ SYSTÉM

ŠTUDIJNÉ PROGRAMY

HABILITÁCIE A INAUGURÁCIE

UKAZOVATELE KVALITY

HODNOTIACE SPRÁVY

AKČNÉ PLÁNY ZLEPŠOVANIA

PRÁVOMOCI A ZODPOVEDNOSTI

RADA RVHK

VNÚTORNÉ PREDPISY

SÚVISIACA LEGISLATÍVA

AKTUALITY

DOTAZNÍKOVÉ MERANIA

CENTRÁLNE ÚLOŽISKO VNÚTORNÉHO SYSTÉMU

ODDELENIE PRE ANALÝZY A STRATÉGIE V OBLASTI ZABEZPEČOVANIA KVALITY

KONTAKTY NA OSOBY ZODPOVEDNÉ ZA VNÚTORNÝ SYSTÉM

Vnútorný systém TU

Národná úroveň

Vnútorný systém vychádza na národnej úrovni zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä

zákona o zabezpečovaní kvality,
zákona o vysokých školách,
ako aj **štandardov kvality vzdelávania.**

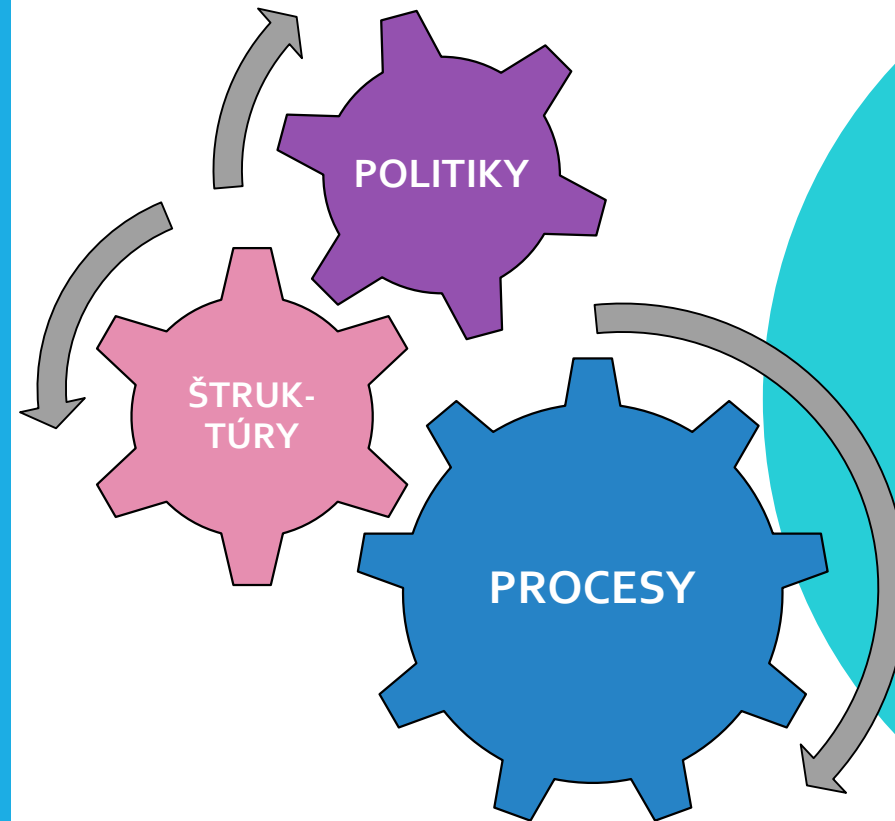
Medzinárodná úroveň

Vnútorný systém vychádza na medzinárodnej úrovni z

európskych štandardov
a
konceptu modelu EFQM.

Vnútorný systém TU

„TU zabezpečuje kvalitu poskytovaného vysokoškolského vzdelávania implementáciou svojho vnútorného systému a jeho sústavným rozvojom“.
(v súlade §3, zákona)



Vnútorný systém univerzity je integrovaný súbor politik, štruktúr a procesov regulovaných súborom pravidiel upravujúcich jej činnosť, prostredníctvom ktorých univerzita zabezpečuje a rozvíja kvalitu napĺňania svojho poslania v oblastiach vysokoškolského vzdelávania, tvorivých činností a ďalších súvisiacich činností.

(čl. 7 ods. 1 vnútorného predpisu Vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania Trnavskej univerzity v Trnave).

VŠ má mať stanovené **procesy** zabezpečovania a hodnotenia kvality v hlavných oblastiach jej činnosti, ktoré sú vzájomné previazané:

PROCESY

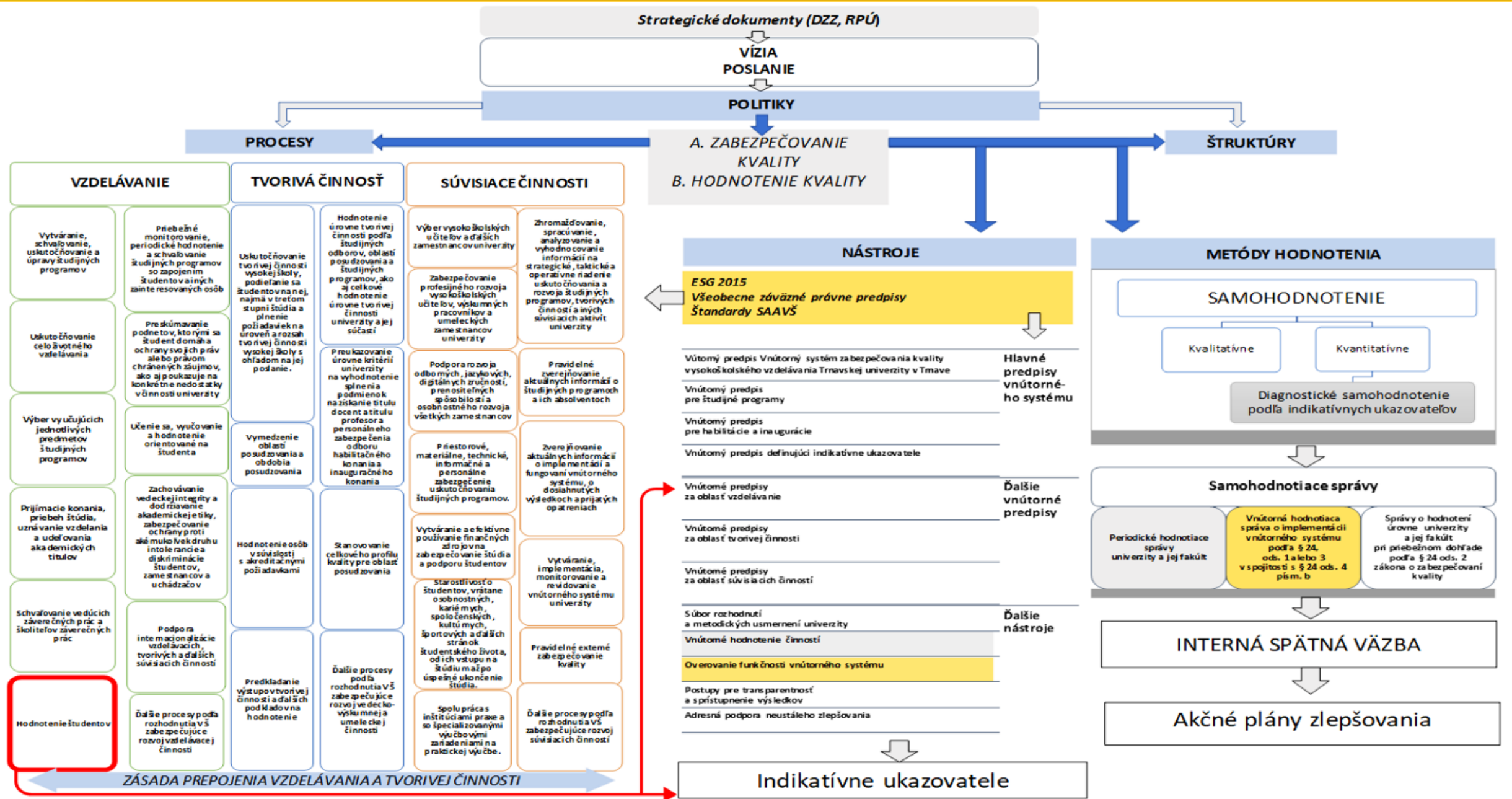
v hlavných
oblastiach
činnosti VŠ



Základom vnútorného systému na Trnavskej univerzite v Trnave (TU) je synergické fungovanie **vzdelávacej činnosti, tvorivej činnosti** a ďalších **súvisiacich činností** na úrovni univerzity.

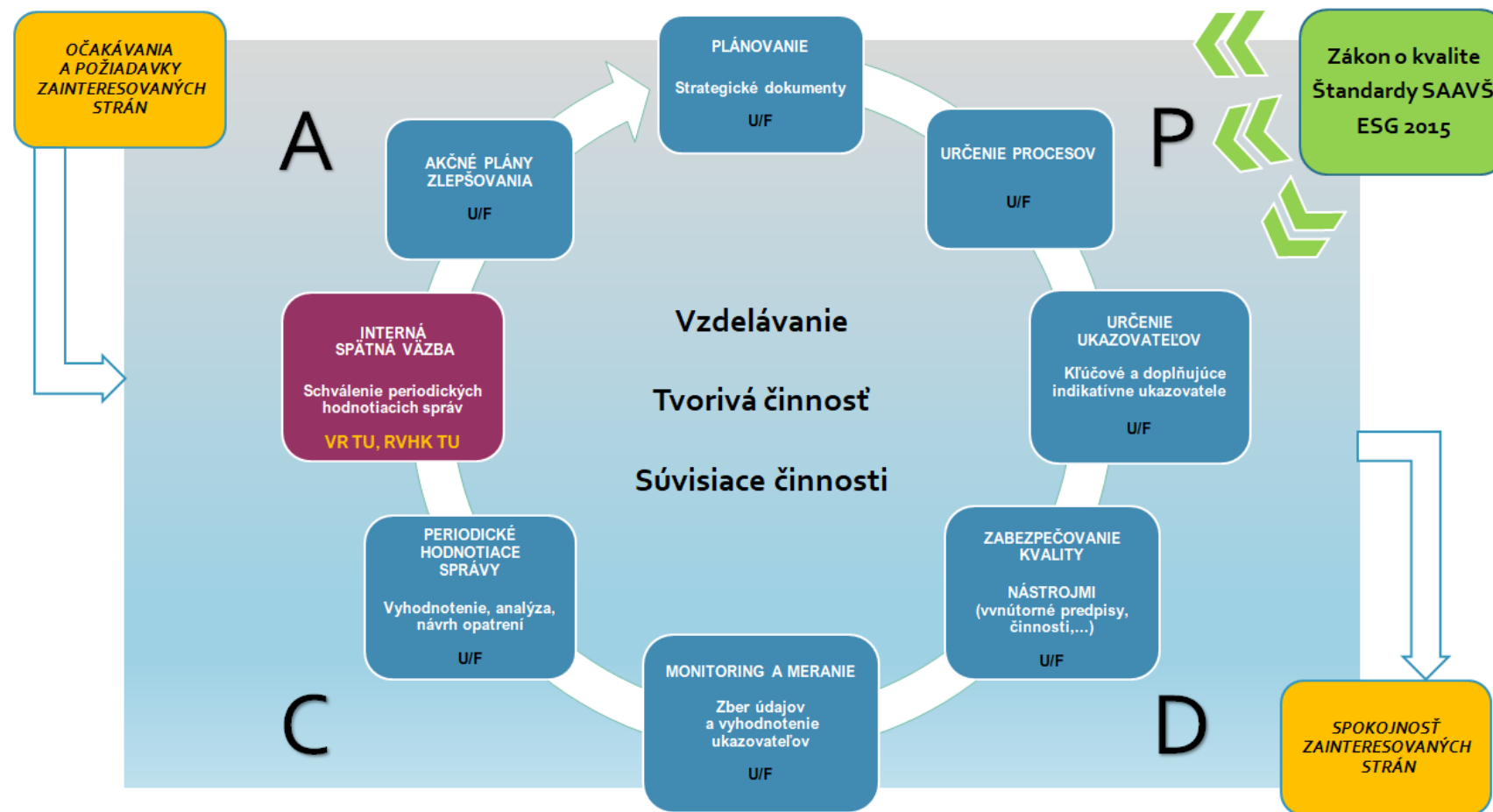
Vnútroňný systém zabezpečovania a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania Trnavskej univerzity v Trnave

- Súhrnný grafický popis

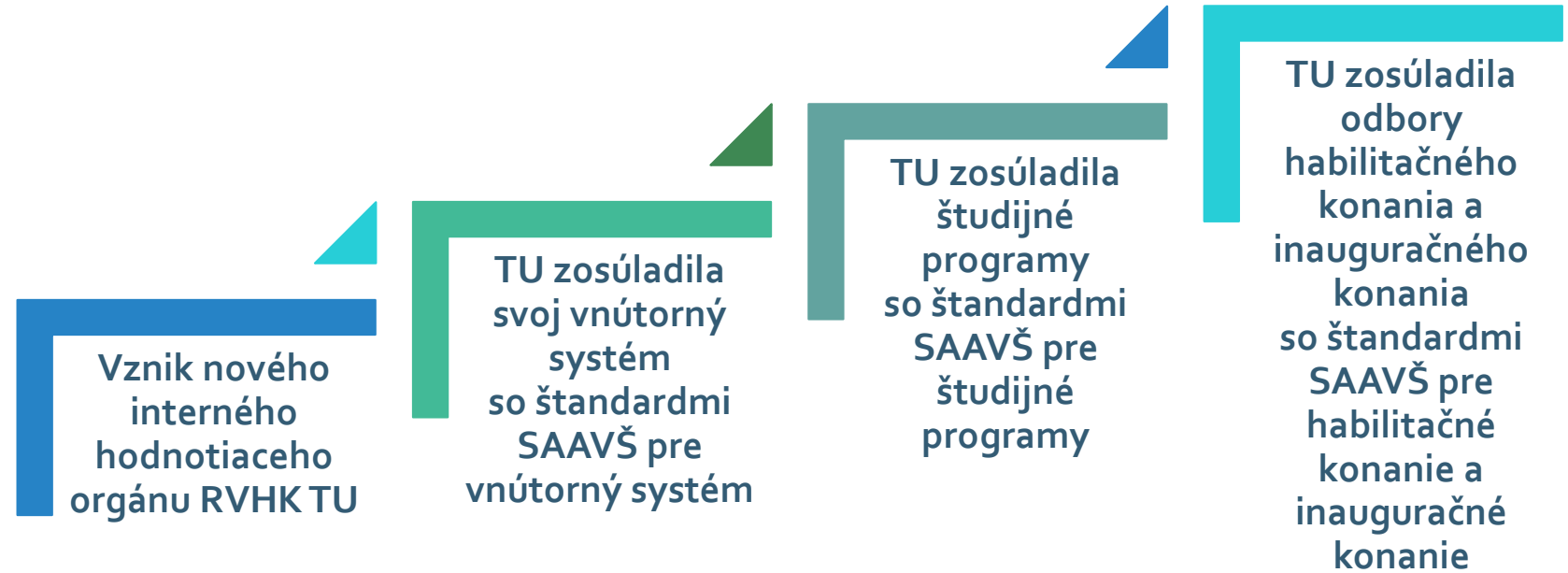


Vnútorný systém zabezpečovania a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania Trnavskej univerzity v Trnave

Súhrnný grafický
model
procedurálnej
stránky



Do 31.8.2022



Počas tohto procesu bolo zosúladených 131 študijných programov a zrušených 61 študijných programov.

Do 31.12.2022

*Vnútorňá hodnotiacá
správa o implementácii
vnútorného systému TU
a jej prílohy.*

**TU podľa zákona o kvalite
do 31.12.2022 požiadá
SAAVŠ o (externé)
posúdenie súladu svojho
vnútorného systému
so štandardmi SAAVŠ
pre vnútorňý systém.**

Ako sa môžete zapojiť?

-

Ktoré štruktúry vnútorného systému sú najdôležitejšie z hľadiska študentov?

I. Hlavné štruktúry vnútorného systému univerzity

- REKTOR
- PROREKTORI
- RADA PRE VNÚTORNÉ HODNOTENIE KVALITY
- VEDECKÁ RADA UNIVERZITY
- AKADEMICKÝ SENÁT UNIVERZITY
- SPRÁVNA RADA UNIVERZITY
- DEKANI FAKÚLT
- KVESTOR A ĎALŠÍ VEDÚCI ZAMESTNANCI
- ODDELENIE PRE ANALÝZY A STRATÉGIE V OBLASTI ZABEZPEČOVANIA KVALITY UNIVERZITY

II. Ďalšie orgány a osoby

- GRÉMIUM REKTORA
- KOLÉGIUM REKTORA
- DEKANSKÁ KOMISIA
- VEDECKÉ RADY FAKÚLT
- AKADEMICKÉ SENÁTY FAKÚLT
- RADA ODBORU HABILITAČNÉHO KONANIA A INAUGURAČNÉHO KONANIA
- ODBOROVÉ RADY
- PROGRAMOVÉ RADY
- OSOBY ZODPOVEDNÉ ZA ROZVOJ A ZABEZPEČOVANIE KVALITY ODBOROV HABILITAČNÝCH A INAUGURAČNÝCH KONANÍ
- OSOBY ZODPOVEDNÉ ZA ŠTUDIJNÉ PROGRAMY
- OSOBY ZABEZPEČUJÚCE PROFILOVÉ ŠTUDIJNÉ PREDMETY
- OSOBY ZABEZPEČUJÚCE ŠTUDIJNÉ PREDMETY

III. Ďalšie zainteresované strany

a) INTERNÉ ZAIINTERESOVANÉ STRANY

- VEDÚCI PRACOVÍSK UNIVERZITY
- ZAMESTNANCI VYSOKEJ ŠKOLY – VYSOKOŠKOLSKÍ UČITELIA, VEDECKO-VÝKUMNÍ PRACOVNÍCI A ĎALŠÍ ZAMESTNANCI VRÁTANE ADMINISTRATÍVNYCH A TECHNICKÝCH ZAMESTNANCOV
- KOORDINÁTORI ŠTUDENTOV SO ŠPECIFICKÝMI POTREBAMI
- ŠTUDENTI

b) EXTERNÉ ZAIINTERESOVANÉ STRANY

- ZAIINTERESOVANÉ STRANY PODIEĽAJÚCE SA NA VÝUČBE, VÝSKUME, ZAZMLUVNENÉ PRACOVISKÁ PRE REALIZÁCIU PRAXE ŠTUDENTOV, ZÁSTUPCOVIA ZAMESTNÁVATEĽOV
- ABSOLVENTI
- DOMÁCI A ZAHRANIČNÍ PARTNERI

Ako sa môžete zapojiť ?

V MAIS vyplňte na konci semestra pre každý predmet, ktorý ste absolvovali „Predmetový dotazník“

V MAIS vyplňte na konci akademického roka dotazník „Spokojnosť s kvalitou výučby, materiálnych, technických a informačných zdrojov“

Podajte podnet dekanovi Vašej fakulty na zlepšenie kvality Vášho štúdia na univerzite

Kontaktujte osobu zodpovednú za Váš študijný program, alebo dekana fakulty a staňte sa členom Programovej rady Vášho študijného programu

Vedeli ste, že študent má právo uchádzať sa o členstvo v Rade pre vnútorné hodnotenie kvality vysokoškolského vzdelávania TU? Zistite viac v štatúte a rokovacom poriadku rady!

Vedeli ste, že študent má právo byť zvolený do študentskej časti akademického senátu fakulty, resp. univerzity? Zistite viac v štatúte a rokovacom poriadku senátu !

Vnútorný systém Trnavskej univerzity v Trnave

HLAVNÉ PREDPISY

- 16/2021 Vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania Trnavskej univerzity v Trnave
 - 17/2021 Pravidlá tvorby, úpravy, schvaľovania a hodnotenia kvality študijných programov Trnavskej univerzity v Trnave
 - 1/2022 Smernica rektora Trnavskej univerzity v Trnave č. 1/2022 o habilitačných konaniach a inauguračných konaniach
-
- 3/2022 Smernica rektora Trnavskej univerzity v Trnave č. 3/2022 Indikatívne ukazovatele zabezpečovania kvality na Trnavskej univerzite v Trnave

Dôležité linky

Zásadná európska norma

- Štandardy a usmernenia na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (ESG 2015)

Dokumenty SAAVŠ

- Metodika na vyhodnocovanie štandardov – úplné znenie v znení zo dňa 18.2.2021
- Štandardy pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania zo dňa 2. júla 2020
- Štandardy pre študijný program zo dňa 2. júla 2020
- Štandardy pre habilitačné konanie a inauguračné konanie zo dňa 2. júla 2020
- Často kladené otázky SAAVŠ účastníkmi konzultácií
- Podujatia SAAVŠ – prezentácie

Všeobecne záväzné právne predpisy

- Zákon č. 269/2018 z. z. o zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania
- Zákon č. 131/2002 z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Literatúra

- ENQA, ESU, EUA, EURASHE in cooperation with EI, BUSINESSEUROPE. (2015). **Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)**. Brussels, Belgium.
- **Zákon č. 269/2018 Z.z. o zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania** a o zmene a doplnení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- SAAVŠ (2019). **Akreditačné štandardy**.
- SAAVŠ (2021). **Metodika na vyhodnocovanie štandardov**.
- ROSA J., M., SARICCO, C., S., AMARAL, A. (2012). ***Implementing Quality Management Systems in Higher Education Institutions***. [Časopis]. Quality Assurance and Management. [s.1.]: InTech, 2012. ISBN 978-953-51-0378-3.
- SALLIS, E. (2005). **Total Quality Management in Education**. London, UK: Taylor & Francis e-Library. ISBN 0-203-41701-1.
- SAAVŠ (2020). **Informácie agentúry pre posudzovateľov**. Dostupné z: <https://www.youtube.com/watch?v=d-PkvEcFbSw&feature=youtu.be>

Literatúra

- KRUPOVÁ, A. (2017). **Trnavská univerzita v Trnave víťaz Národnej ceny za kvalitu v roku 2016.** In *KVALITA*, 4 (1). ISSN:1335-9231.
- PAULOVÁ, I., KRUPOVÁ, A. (2017). **Samohodnotenie ako inovačná metóda na zlepšenie riadenia vysokej školy.** In *Zborník z 9. medzinárodná výskumná konferencia VŠM, „Management Challenges in the 21st Century“.*
- HEKELOVÁ, E., KRUPOVÁ, A. (2019). **Applications of Quality Management Methods in Effective Management of Higher Education.** In *zborník z IWKM 2019. Vysoká škola manažmentu / City University of Seattle programs Bratislava, Slovakia.*
- KRUPOVÁ, A. (2019). **Reasons and Proposal of Application of Management Methods in Processes of Quality Assurance at Higher Education Institutions in Slovak Republic.** DOKBAT 2019 - *15th International Bata Conference for Ph.D. Students and Young Researchers, Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně. ISBN 978-80-7454-893-2.*
- KRUPOVÁ, A. (2020). **Zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania v SR – ako ju dosiahnuť?** In *Ekonomické rozhlady*, 50 (1). ISSN 0323-262X.
- KRUPOVÁ, A. (2020). **Samohodnotenie – analýza dobrej praxe z podnikového manažmentu a jej aplikácia v prostredí inštitúcií vysokoškolského vzdelávania.** [Dizertačná práca]. Vysoká škola manažmentu. Školiteľ dizertačnej práce: prof. Ing. Edita Hekelová, PhD. Vysoká škola manažmentu, 2020. 118 s.
- ŠMID, M., KRUPOVÁ A. (2021). **Higher Education in Slovakia: To Enhance Quality and Promote Trust. Searching for the Meaningfulness of the Evidence-Based Quality Assurance.** In *Hungarian Accreditation Review*, Issue 3.



ĎAKUJEM ZA POZORNOST

adriana.krupova@truni.sk