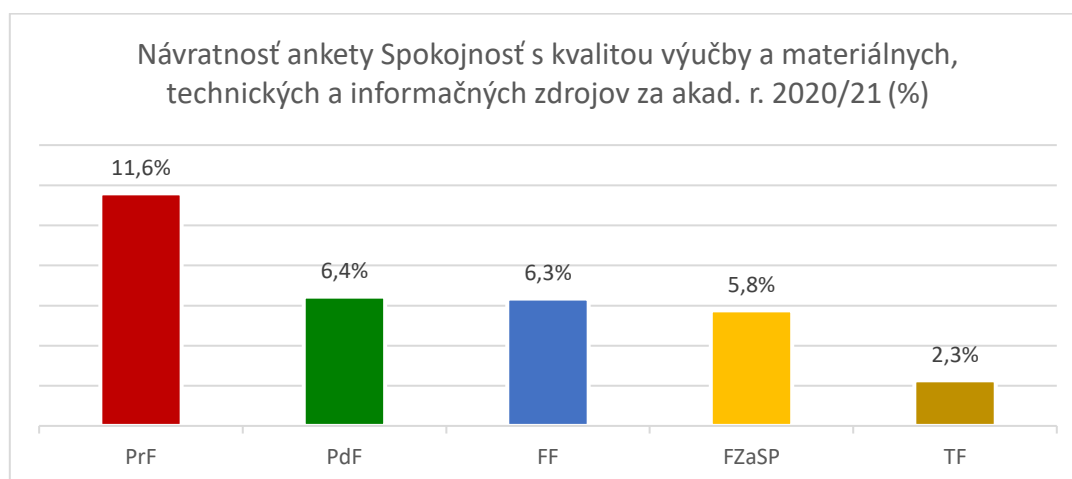


Očakávania študentov TU v akademickom roku 2020/2021 boli naplnené, študenti boli spokojní s výberom študijného programu a mali možnosť sa vyjadriť k obsahu študijných programov

**Anketa Spokojnosť s kvalitou výučby a materiálnych, technických a informačných zdrojov** za ak. r. 2020/2021, ktorá sa realizuje pravidelne raz ročne na konci akademického roka prostredníctvom systému MAIS ukázala, že celkovo až 91% študentov TU úplne alebo skôr súhlasí, že sú spokojní s výberom študijného programu; celkové očakávania študentov od štúdia boli pritom skôr (36%), resp. úplne naplnené (44%), čo spolu vyjadruje až 80 percentnú, väčšinovú spokojnosť študentov. V tomto stanovisku sú zároveň uvedené viaceré zistenia z porovnania vyhodnotenia predmetnej ankety za aktuálny akad. rok 2020/2021 s vyhodnoteniami za roky 2018/19 a 2019/20.

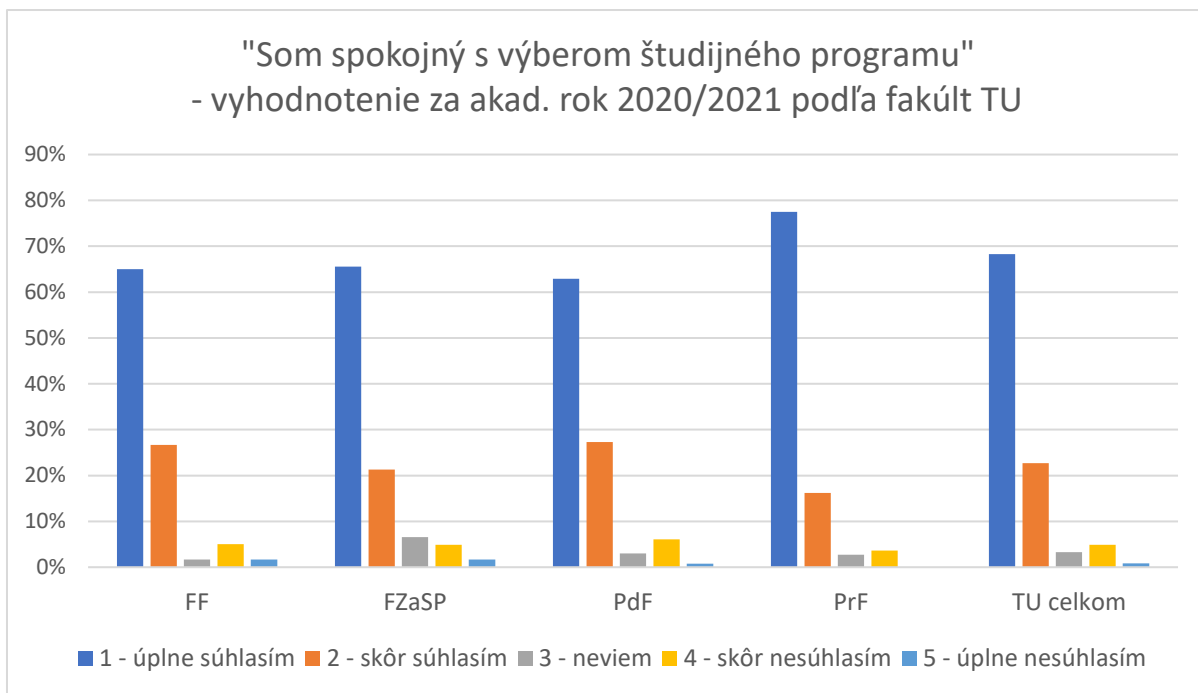
Vedenie TU ďakuje všetkým respondentom za vyplnenie ankety, ktorej cieľom bolo zistenie postoja ku kvalite výučby a materiálnych, technických a informačných zdrojov. Anketa bola adresovaná študentom vo všetkých troch stupňoch štúdia (Bc., Mgr., PhD.) v dennej aj externej forme. Poradie fakúlt z hľadiska návratnosti ankety bolo v akad. r. 2020/2021 nasledovné:



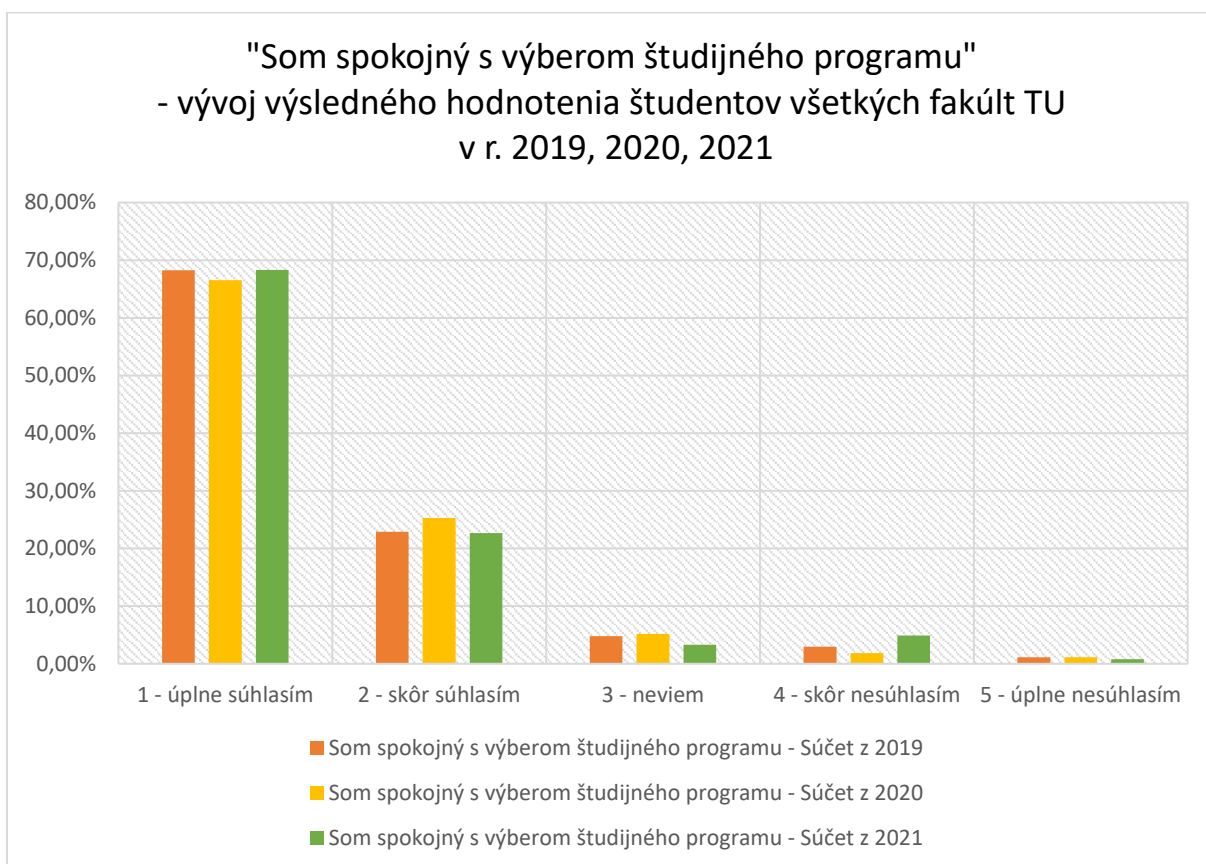
TU v tejto súvislosti sú fakulty každoročne vyzývané, aby návratnosť bola zvyšovaná. Posilňovanie zapojenia študentov do hodnotenia obsahu, štruktúry i celkovej kvality študijných programov a ich menovanie do štruktúr zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania je nielen súčasťou aktualizácií strategických dokumentov TU, ako sú Dlhodobý zámer TU 2021 – 2026, či koncepcie rozvoja, ale i významnou súčasťou nových požiadaviek na zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania.

### **Spokojnosť s výberom študijného programu a študijným odborom**

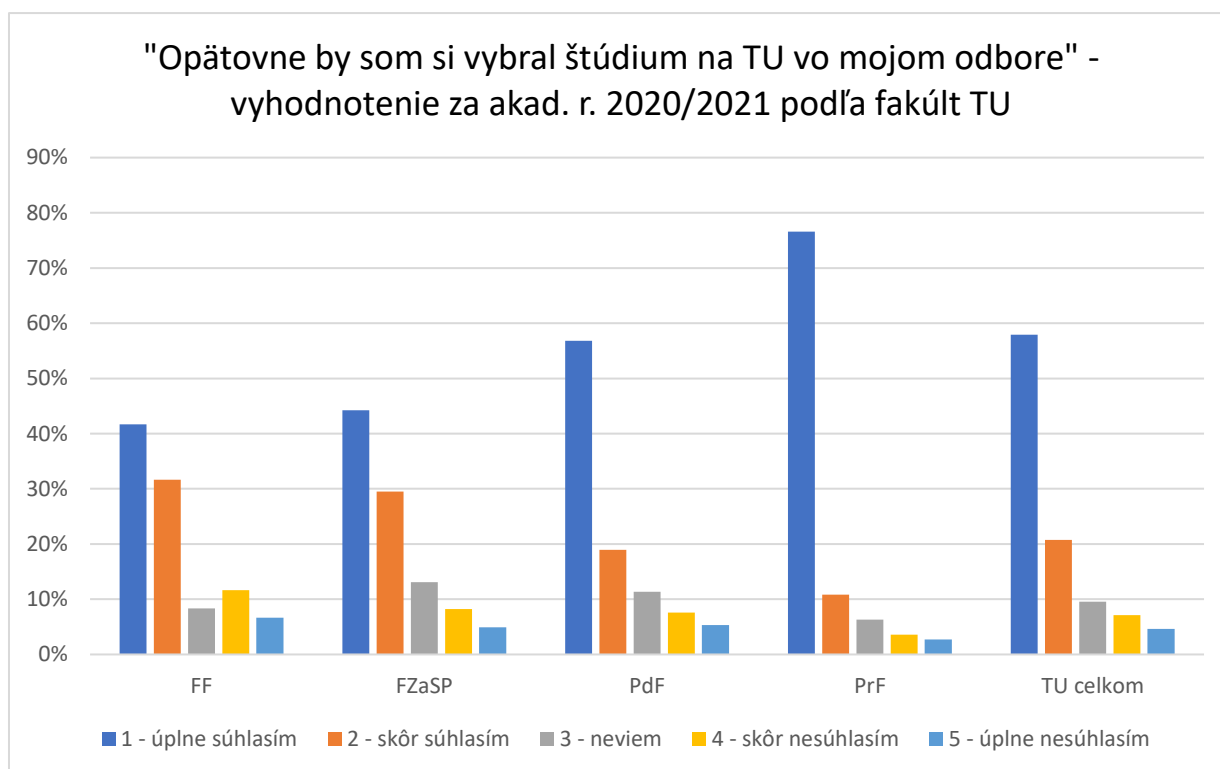
Celkovo až 91% študentov všetkých študentov TU vyjadrilo v akad. roku 2020/21, že „úplne súhlasí“ alebo „skôr súhlasí“, že sú spokojní s výberom študijného programu; čo svedčí o dobre nastavených prijímacích procesoch, informovanosti o jednotlivých študijných programoch, ako aj vhodnom odbornom obsahu a štruktúre študijných programov.



Na spokojnosť študentov s výberom programu pritom obdobie dištančnej výučby počas COVID-19 malo vplyv len u veľmi malej skupiny približne 2-3% študentov. Dlhodobá výrazne pozitívna a stabilná spokojnosť študentov je zjavný výsledok nasledovného medziročného porovnania výsledkov ankety v skupine všetkých študentov (TU celkom):



Štúdium na TU vo svojom odbore by si pritom vybralo **opätovne až 79 % percent študentov** (súhrn vyjadrení „súhlasím“ a „skôr súhlasím“ všetkých študentov TU). Najvyšší súhlas so znením výroku je na PrF a PdF, pričom zároveň v následnom výroku najčastejšie pripúšťajú, že by si opätovne vybrali štúdium na TU, ale v inom odbore študenti PdF a následne FZaSP. Na uvedený výsledok v tomto prípade mohol mať **vplyv dištančnej výučby**, pri ktorej sa u študijných odborov, ktoré si vyžadujú viac priamo realizovanej praxe, ako sú pedagogické a zdravotnícke smery ukázala **nižšia spokojnosť študentov**. **Dištančná výučba sťažila podmienky špecifických odborov s vyšším nárokom na získavanie praktických odborných kompetencií a priamej interakcie**. Takto sa nielen otvára priestor na zlepšenie podpory študentov zo strany fakúlt najmä v oblasti kariérneho a vzdelávacieho poradenstva v prvom roku ich štúdia, transparentnejšieho a efektívnejšieho zverejňovania kľúčových informácií o študijnom programe, vrátane posudkov jednotlivých zástupcov zo sektora budúceho potenciálneho zamestnávateľa, ale tiež záväzok vedenia univerzity **na identifikáciu a realizáciu opatrení na zlepšovanie procesov zabezpečovania kvality pri dištančnej výučbe u tých odborov, v rámci ktorých by táto forma vzdelávania mala negatívny dosah na dosiahnutú úroveň vzdelávacích výstupov**.



TU je v súčasnosti v procese prijatia nového vnútorného predpisu týkajúceho sa zabezpečovania kvality študijných programov, ktorého cieľom bude naďalej komplexne a systematicky zlepšovať všetky procesy súvisiace s realizáciou študijných programov tak, aby výstupy a ciele vzdelávania boli splnené v tej miere, ktorú očakávajú zainteresované strany – študenti, absolventi, zamestnanci TU i zamestnávateľia vychádzajúc najmä z nových akreditačných štandardov pre študijné programy vydaných SAAVŠ.

#### **Výber študijného programu z hľadiska reklamy a propagácie fakulty**

Rozloženie študentov, ktorým výber odporúčalo okolie, oproti tým, ktorí sa rozhodovali samostatne je z hľadiska fakúlt rôznorodé, avšak prevažuje autonómny výber študijného programu,

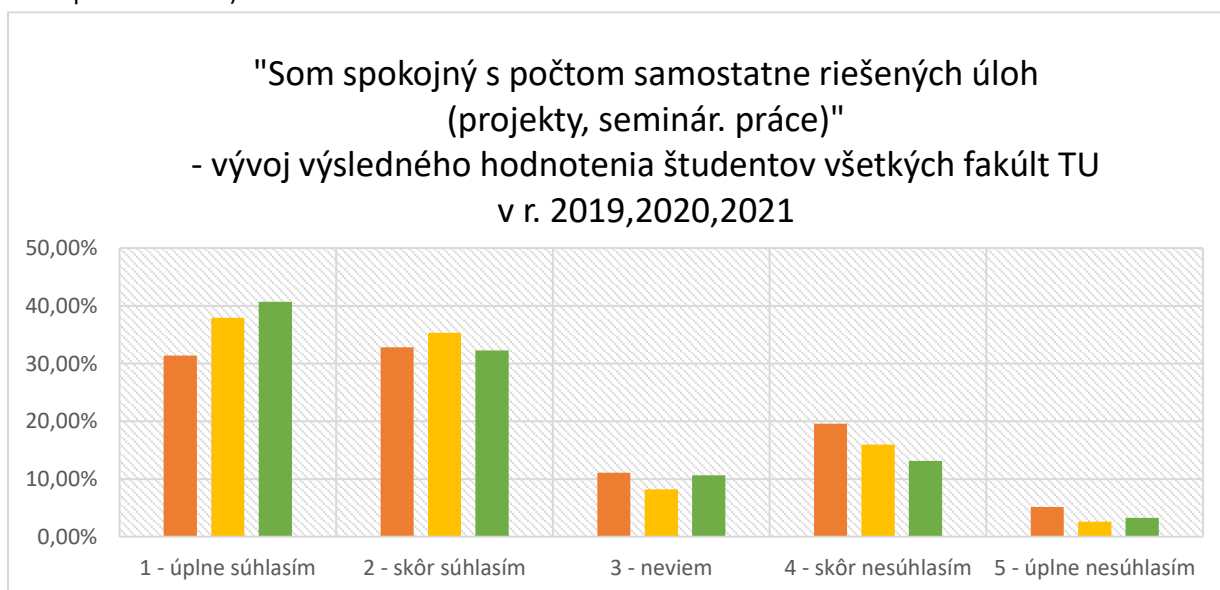
najmä pri štúdiu filozofických a teologických odborov. Z blízkeho okolia študentov TU im boli odporúčané fakulty: PrF, PdF, FZSP, čo svedčí o vnímaní ich dobrej povesti medzi verejnosťou. Z ankety vyplýva, že takmer 40% študentov úplne, alebo skôr ovplyvnilo pri výbere okolie, kým 56% študentov skôr alebo vôbec neovplyvňuje okolie pri rozhodovaní. Oddelenie pre analýzu a stratégiu v oblasti zabezpečovania kvality porovnávalo výsledky ankety za akad. rok 2020/21 s ďalšími dvoma vyhodnoteniami a prišlo k záveru, že celkový **trend výberu podľa reklamy je mierne pozitívny**, propagácia sa zlepšuje, ale výsledky jednotlivých fakúlt sa líšia. O opatreniach vyplývajúcich z vyhodnotenia otázky ankety „Štúdium som si vybral na základe dobrej reklamy a propagácie fakulty“ rozhodne vedenie fakulty.

### Vnímanie primeranej miery náročnosti vysokoškolského vzdelávania

Je pozitívne, že štúdium na fakultách Trnavskej univerzity si študenti nevyberajú na základe informácií, že fakulta je ľahko zvládnuteľná, o čom svedčí vysoký nesúhlas respondentov s týmto výrokom (83% všetkých študentov TU „skôr nesúhlasí“, alebo „úplne nesúhlasí“). Zároveň anketa ukázala, že nie jednoznačne u všetkých fakúlt sa rozhodujú študenti na základe vysokých nárokov, najvyšší počet takto vnútorne nadstavených študentov si vyberá štúdium právnických odborov, naopak určitý počet študentov filozofických a pedagogických smerov s výrokom nesúhlasí. Výber štúdia podľa informácie, že fakulta je ľahko zvládnuteľná je skôr negatívnym trendom, ktorý však zatiaľ nie je významný.

### Obsah a štruktúra štúdia, komunikácia s vyučujúcimi, možnosť vyjadriť sa k obsahu študijných programov

Anketa ukázala spokojnosť s rozsahom cvičení, prednášok, ako aj samostatne riešených úloh (projekty, seminárne práce), ku ktorých počtu sa aj z hľadiska medziročného porovnania študenti stavajú čoraz pozitívnejšie. Študenti prejavili v akad. roku 2020/2021 doteraz najvyššiu spokojnosť s počtom samostatne riešených úloh, ale súčasne u niektorých fakúlt odznelo v rámci časti „Iné pripomienky“ upozornenie na nadmerný počet týchto úloh počas dištančnej výučby a súčasná požiadavka študentov na dôslednejšiu individuálnu spätnú väzbu, ktorej sa im pri danom množstve niekedy nedostalo a ktorá je významným faktorom kvality dosahovania cieľov vzdelávania. Najvyššiu mieru z nespokojných študentov ankety za ak. rok 2020/201 v tejto otázke pritom tvorili študenti filozofických smerov (štvrtina z respondentov FF).

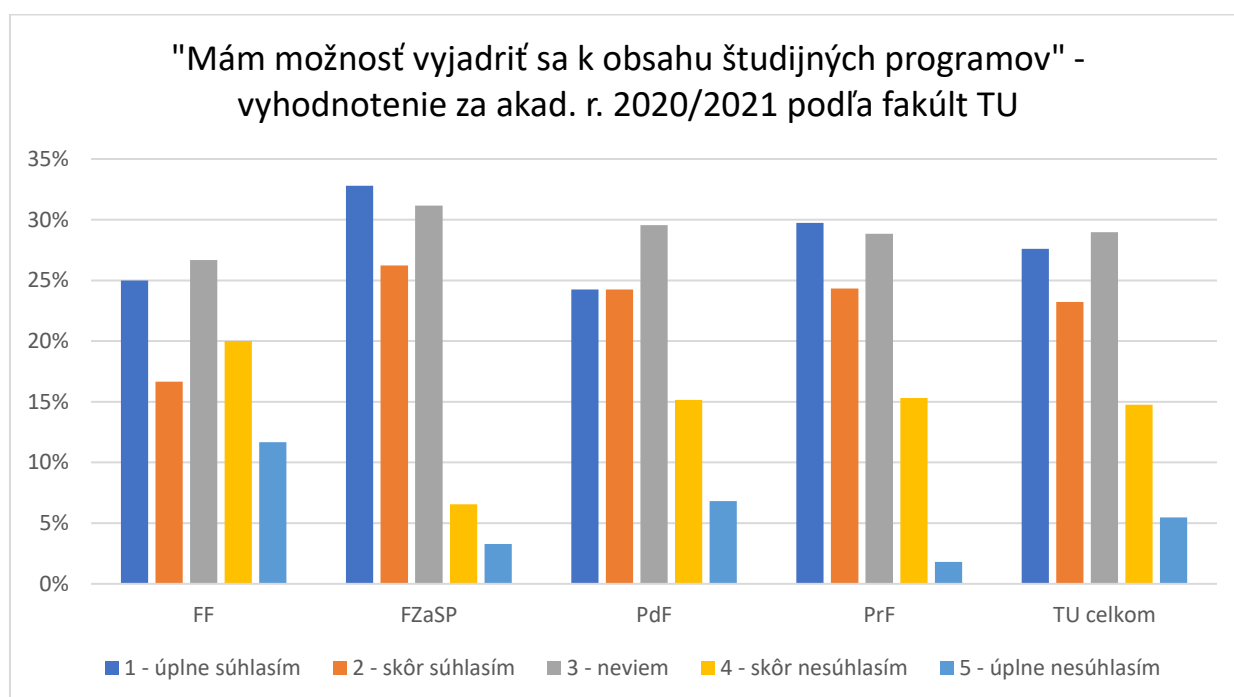


Počet samostatne riešených úloh a nastavenie ich formy úzko súvisí s krízovou situáciou COVID-19, počas ktorej boli na študentov kladené vyššie požiadavky z hľadiska rozsahu samostatného učenia i z hľadiska následného hodnotenia výsledkov vzdelávania.

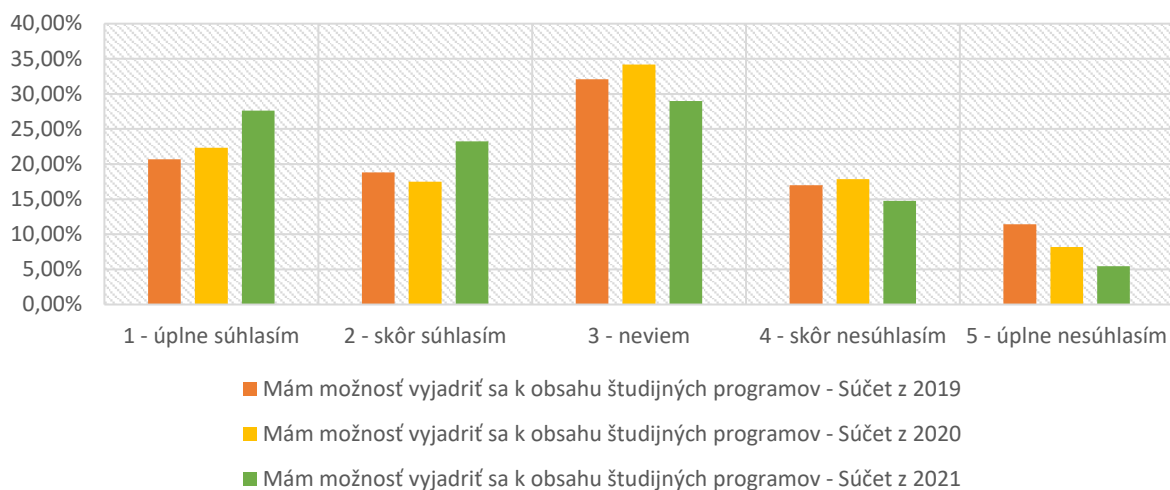
Vedenie týmto ďakuje vyučujúcim, ktorí aj počas dištančnej výučby súvisiacej s pandémiou COVID komunikovali so študentami na vysoko efektívnej úrovni a s adekvátnou dostupnosťou, a poskytovaním spätnej väzby, o čom svedčí hodnotenie **až 85% študentov súhlasným stanoviskom k výroku „Je pre mňa jednoduché skontaktovať sa s pedagogickými zamestnancami TU“**. Pripomienky, ktoré sa vyskytli v súvislosti s počtom samostatných úloh bez spätnej väzby, či z hľadiska prítomnosti pedagógov v čase konzultačných hodín berie univerzita na vedomie a bude tento aspekt riešiť na úrovni fakúlt. V tomto ohľade je potrebné aj na univerzitnej úrovni v postupných krokoch prijímať také kapacitné a personálne opatrenia, ktoré umožnia študentom dostávať aj v čase dištančnej výučby adekvátnu individualizovanú odozvu na ich vzdelávací progres, nakoľko nároky na vyučujúcich v tomto ohľade sa dištančným vzdelávaním zvyšujú, čo bude v najbližšom období súčasťou ďalšieho rozvoja stratégie kvality univerzity.

### Vyjadrenie sa k obsahu študijných programov

Nielen významná, ale z hľadiska nových akreditačných štandardov pre vnútorný systém nevyhnutná otázka je možnosť vyjadriť sa k obsahu študijných programov. Je pozitívne, že 51 % všetkých študentov TU v akad. roku 2020/2021 vyjadrilo „úplný súhlas“ alebo „skôr súhlasilo“ s tvrdením, že majú možnosť vyjadriť sa k obsahu študijných programov, a trend v porovnaní s predchádzajúcimi ročníkmi ankety je tiež pozitívny. Z pohľadu fakúlt najviac cítili možnosť vyjadrovať sa k obsahu štúdia študenti FZSP, následne PrF, PdF a FF. Vedenie univerzity v rámci dobudovania vnútorného systému venuje osobitnú pozornosť aplikácií a funkčnosti nových vnútorných predpisov, ktoré v plnej miere zabezpečia zapojenie študentov do politík, štruktúr a procesov hodnotenia a zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania. Podpora návratností jednotlivých ankiet realizovaných na TU je a bude jedným z hlavných cieľov pre zvyšovanie zapojenia študentov do vnútorného systému a rozvoj kultúry kvality.



## "Mám možnosť vyjadriť sa k obsahu študijných programov" - vývoj výsledného hodnotenia študentov všetkých fakúlt TU v r. 2019, 2020 a 2021



### Spokojnosť s informačnými technológiami, dostupnosťou študijnej literatúry a jej aktuálnosti a primeranosti, vybavovaním požiadaviek a informovanosťou o problematike súvisiacej so štúdiom

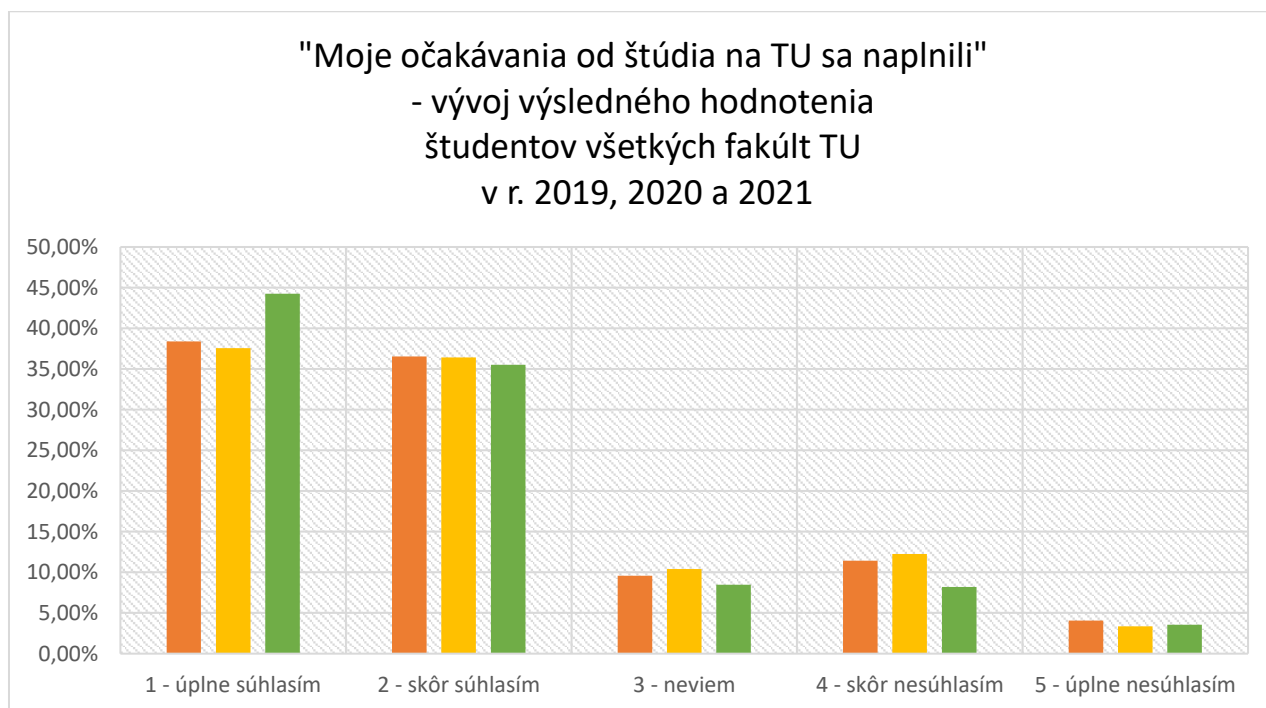
Vzhľadom na znížený pohyb študentov v rámci budovy a zníženým využívaním ostatných informačných, materiálnych a technických kapacít počas dištančného vzdelávania z dôvodu COVID-19, sa študenti prevažne vyjadrili k otázkam dostupnosti študijnej literatúry v knižnici, ako aj otázky spokojnosti s informačnými technológiami, ubytovaním, či poskytovanou stravou hodnotením „neviem“. Je však pozitívne, že študenti v porovnaní s predchádzajúcimi dvomi rokmi ohodnotili lepšie primeranosť a aktuálnosť študijnej literatúry („Úplne súhlasím“ – rast hodnotení, „skôr nesúhlasím“ – pokles hodnotení). **Pozitívny trend vyplýva aj zo skracovania času vybavovania požiadaviek a dištančná výučba tak nemala na TU negatívny vplyv na vybavovanie požiadaviek študentov.** Trnavská univerzita v Trnave informovala študentov aj počas COVID-19 v miere, s ktorou študenti boli úplne alebo skôr spokojní (**spolu 75,68%**), pričom sa zároveň znížil počet skôr alebo úplne nespokojných študentov, čo dokumentuje správne nastavené procesy pre informovanosť študentov ako aj kvalitu komunikácie učiteľov so študentami počas dištančného vzdelávania.

### Spokojnosť so štúdiom vo zvolenom odbore a splnenie očakávaní od štúdia

V priebehu 2019, 2020 a 2021 mierne (o percentuálne body) narástol počet študentov, ktorí by eventuálne volili iný študijný odbor na TU. Išlo najmä o študentov fakúlt FZSP, PdF a čiastočne aj FF. Na uvedený, zatiaľ málo výrazný efekt, mohol mať **vplyv dištančnej výučby**. V národných i globálnych prieskumoch sa ukázala počas COVID-19 **nižšia spokojnosť študentov s absolvovaním štúdia, resp. špecifického odboru u tých odborov**, ktoré si vyžadujú viac priamo realizovanej praxe a **majú vyšší nárok na získavanie praktických odborných zručností len ťažko uskutočniteľných dištančnou formou**. Z tejto skutočnosti plynie okrem potreby zlepšovať podporu študijného a kariérneho poradenstva, záväzok vedenia **na identifikáciu opatrení na zlepšovanie procesov zabezpečovania kvality výučby študijným odborom, v rámci ktorých by eventuálna nutná dištančná forma vzdelávania mala negatívny dosah na dosiahnutú úroveň vzdelávacích výstupov**.

## Záver:

Spokojnosť študentov s poskytovaným vzdelávaním ako celkom má v následnosti rokov 2019, 2020 a 2021 pozitívny trend – sumár študentov „úplne“ a „skôr spokojných“ sa zvyšuje: 74,91% (2019) , 73,98% (2020) a 79,78% (2021). Z pohľadu fakúlt dosiahla najlepšie hodnotenie PrF, u ktorej s výrokom úplne súhlasilo v akad. roku 2020/21 až 61% študentov a skôr súhlasilo 29% študentov, čo predstavuje 90% -nú väčšinovú spokojnosť.



Vážené študentky, vážení študenti, ešte raz ďakujeme Vám za vyplnenie ankety, ktorá priniesla v prevažnej miere pozitívne hodnotenia dokumentujúce pozitívne vnímanie kvality vysokoškolského vzdelávania na Trnavskej univerzite v Trnave študentami a celkovú prevažujúcu spokojnosť študentov s mnohými parametrami kvality štúdia a materiálnych zdrojov, a to aj v zmysle širšieho časového rámca troch rokov, dokonca napriek sťaženému obdobiu od prepuknutia krízy COVID-19 v roku 2019.

Zistenia z ankety budú predmetom rokovaní štruktúr vedenia univerzity na úrovni rektorátu i fakúlt a pracovísk, tak aby sa kritické miesta podarilo opatreniami znižovať na minimum a vnútorný systém zabezpečil kvalitu výstupov vzdelávania aj pri dištančnej alebo kombinovanej forme štúdia, ktorá môže byť v najbližších rokoch nevyhnutnou súčasťou vzdelávacieho procesu.

PhDr. Adriana Krupová, PhD.

riaditeľka oddelenia analýz a stratégií v oblasti zabezpečovania kvality Trnavskej univerzity v Trnave

Mgr. Júlia Gajdošová

Odborná referentka oddelenia analýz a stratégií v oblasti zabezpečovania kvality Trnavskej univerzity v Trnave