

Kód	Názov služby	Gestor	Univerzitná (pre celú TU)	Lokálna (iba pre súčasť TU/externá)	Interná (pre CIS)	Obsah služby	HelpDesk	Školenia / manuály	Stupeň dôležitosti (1- najvyšší)
S01	Správa univerzitnej siete	OKS				Pripojenie do SANET/Firewall/DNS			1
S02	Bezpečnosť a monitoring univerzitnej siete	OKS				Správa FirePower, CheckPoint			1
S03	Správa internetových domén TU (6)	OKS				Registrácia, nastavenie DNS (Websupport)			2
S04	Správa virtuálnej serverovej infraštruktúry	OKS				Servery, WMware, diskové polia			2
S05	Správa hardvéru siete a serverovni	OKS				Switche, UPS, klimatizácie - údržba/opravy			2
S06	Správa wifi sietí	OKS				Prístupové body, administrácia, bezpečnosť	eduroam@truni.sk	/web	2
S07	Správa hlasovej siete TU	OSDWS				Správa Alcatel PCX Enterprise (okrem TF)	cis@truni.sk	/web	2
S08	Kamerový a prístupový systém	OKS				Administrácia v budove rektorátu			3
S09	Videokonferenčný systém	OSDWS				Správa Cisco Telepresence (3 sety), podpora MS Teams		/ manuál dodávateľa	4
S10	EDUROAM	OKS				Autentifikácia k wifi v akademických sieťach	eduroam@truni.sk	/web	2
S11	VPN pripojenie pre zamestnancov TU	OKS				Vzdialený prístup do siete TU	cis@truni.sk	/web	4
S12	Vzdialený prístup k EIZ (databázy UK TU)	OKS				Správa služby RemoteApp	cis@truni.sk	/web	4
S13	Microsoft 365 (Tenant admin)	OKS				Správa MS365 tenantu	ms365@truni.sk	/web	4
S14	Stredisko čipových kariet	OSDWS				Výroba, prolongácia, duplikáty preukazov	preukaz@truni.sk	noví študenti / web	3
S15	Správa webového sídla TU	OSDWS				Správa CMS Drupal, štruktúra a redakcia			2
S16	Poskytovanie webhosting	OSDWS				Správa webserverov a databáz			3
S17	Správa e-mailového systému MS365	OSDWS				Správa AD, Exchage, integrácia s UIS	mail_o365@truni.sk	noví zamest. / web	2
S18	Správa e-mail účtov mimo IDM	OSDWS				Ručná aktualizácia distrib.skupín a e-mailov	mail_o365@truni.sk		2
S19	Správa databáz	OSDWS				MariaDB, MySQL, MSSQL, PostgreSQL			1
S20	Správa centrálneho zálohovania dát	OKS				Veeam Backup			2
S21	Správa antivírusového systému	OSDWS				Servery a koncové zariadenia - Kaspersky/ESET		inštrukcie informatikom	3
S22	Správa PC, tlačiarň a hardvéru používateľov	OSDWS				Správa domény, inštalácia PC a hardvéru			3
S23	SSL certifikáty	OSDWS				Generovanie/správa SSL TLS certifikátov			4
S24	Správa identít/prístupy k UIS/Integrácia dát	OIS				Správa, prevádzka, aktualizácia, rozvoj	idm@truni.sk	noví študenti / web	1
S25	Portál na správu používateľského účtu	OIS				Správa, prevádzka, aktualizácia, rozvoj	idm@truni.sk	noví študenti / web	1
S26	Integračné rozhrania NetIQ IM - UIS (10)	OIS				Správa, prevádzka, aktualizácia, rozvoj	idm@truni.sk	noví študenti / web	2
S27	Prevádzka LMS Moodle	OIS				Administrácia autentifikácie a prenosu dát	moodle@truni.sk	noví študenti / web	2
S28	Synchronizácia LMS Moodle - MS Teams	OIS				Automatizovaná tvorba tímov z kurzov	moodle@truni.sk	/ web	2
S29	Správa MAIS	OIS				Administrácia, integrácia, legislatíva, rozvoj	mais@truni.sk	noví študenti / web	2
S30	Poskytovanie konzultácií k MAIS	OIS				Osobné a online konzultácie u administrátorky MAIS	mais@truni.sk		4
S31	Rozhranie e-prihláška z PortalVS.sk-MAIS	OSDWS				Administrácia webovej služby	mais@truni.sk	/ web	2
S32	Rozhranie MAIS - CRŠ	OIS				Dátové mesačné dávky - kontrola a zaslanie		/ manuál CRŠ	2
S33	Infraštruktúra pre KIS DAWINCI	OKS				Serverová správa aplikácie a dát		UK / web	2
S34	Správa nahrávania záverečných prác v MAIS	OIS				Administrácia, integrácia s MAIS a CRZP	ezp@truni.sk	/ web	2
S35	Správa finančného systému SAP-SOFIA	OIS				Správa modulov BÁZA a ESS v SAP-SOFIA		/ elektronický manuál	2
S36	Import externých dát do SAP-HCM	OIS				Riadenie importu infotypu IT15		interné usmernenie	2

S37	Integrácia SAP-HCM s CardPay	OIS				Export/import dát - mesačné spracovanie		interné usmernenie	2
S38	Tlač výplatných diskretných obálok	OIS				Obálky pre prevádzkových zamestnancov		interné usmernenie	4
S39	Generovanie mzdových listov	OIS				Administrátorom riadené ročné spracovanie		interné usmernenie	2
S40	Tvorba podkladov pre UNIKAN	OIS				Importy a spracovanie dát z MAIS			4
S41	Automatizovaná prolongácia preukazov	OIS				Dátová dávka do UT na aktualizáciu čipov	preukaz@truni.sk	interné usmernenie	2
S42	Správa CardPay a Access	OSDWS				Administrácia stravovacieho a príst.systému	preukaz@truni.sk	/ web	3
S43	Správa espis (e-spis/BRISK / ISSM)	OIS				Administrácia, autentifikácia,	issm@truni.sk	/ tlačený manuál	2
S44	Zamestnanecký portál VVŠ	OIS				Správa autentifikácie, prístupy cez NetIQ IM	ess@truni.sk	/ web	3
S45	Bezpečnostná dokumentácia k IKT	rCIS				Správa predpisov GIB a wiki CIS			3
S46	Správa systému ASPI	rCIS				Administrácia prístupu pre rektorát a CIS		/ manuál dodávateľa	5
S47	Školenia novoprijatých študentov o IKT	OIS				Prednáška a vysvetlenie procesov IKT		noví študenti / web	4
S48	Ozvučovanie Auly Pázmáneum	OIS				Obsluha mixážneho pultu na slávnostiach			4
S49	Špecifikácia parametrov hw zariadení	OSDWS / OKS				Obstarávanie a nákupy hw zariadení			5
S50	Správa PC používateľa Re/pracoviská	OSDWS / OKS				PC rektorát a pracoviská	cis@truni.sk	/ web	4
S51	Poučenia oprávnených osôb o GDPR	rCIS				Zabezpečenie súladu ochrany OÚ s GDPR	oou.komisia@truni.sk	noví zamestnanci	4
S52	Zastupovanie TU v SANET a EUNIS-SK	rCIS				Aktívne pôsobenie v odborných združeniach			5
S53	Direct Access pre prenosné zariadenia	OKS				Pripojenie prenosných zariadení do siete TU			3
S54	ADFS federačná služba	OKS				Autentifikácia v MS365 cez AD (TU)			2
S55	WAP - Web Application Proxy	OKS				Publikovanie web aplikácií do internetu			3
S56	KMS licencovanie produktov Microsoft	OKS				Služba internej licenčnej autority MS			3
S57	RDS - vzdialená pracovná plocha	OKS				Nový OS a APV pre staré PC v učebniach			3
S58	Služby eduGAIN (ERASMUS+, Sketch Engine)	OIS / OKS				Dostupné služby cez safelD (eduGAIN)	edugain@truni.sk	/ web	3
S59	Prístup na Portál OverSi	OKS / rCIS				Správa IP adries / garant nastavení		manuál MIRRI	3
S60	Preukazy a prístupy externých stravníkov	OSDWS / OIS				Tlač preukazov, zavedenie do IDM, CardPay	preukaz@truni.sk	zmluva / web	4
S61	Radius servery	OKS				Správa radius serverov pre autentifikácia Eduroam	eduroam@truni.sk		2