

Návod na použitie FaxCOPY NABI karty.

- Elektronickú peňaženku FaxCOPY NABI karta (ďalej len „NABI karta“) je možné používať na nasledovných typoch čipových kariet:
 - na bezkontaktných čipových kartách Mifare 4k vydávaných ako študentské preukazy (ďalej len „preukaz“) tých škôl, ktoré súhlasili s umiestnením tejto aplikácie na ich preukazoch a bola vykonaná jej aktivácia na školskom pracovisku určenom pre prácu s preukazmi
 - na kontaktných čipových kartách vydávaných firmou FaxCOPY na tento účel.
- Pred začatím používania samoobslužných zariadení sa oboznámte s návodom na ich obsluhu. Môže Vám to ušetriť zbytočne zhotovené nesprávne alebo nevhodné kópie či výtlačky.
- Vložte kartu do čítačky.
 - študentský preukaz vložte do plochého štvorcového puzdra s červenou nálepkou, ktoré sa nachádza na prednom alebo bočnom kryte kopírky, resp. preukaz položte na hornú vodorovnú plochu čítačky s červenou nálepkou pripojenej k PC
 - kontaktná karta FaxCOPY má byť orientovaná kontaktnými plôškami smerom dole a dvojica šípiek na hornej strane má smerovať do čítačky.
- Ak je Vaša karta platná, pripojené zariadenie (samoobslužná kopírka, samoobslužné PC) sa uvedie do stavu pripravenosti na používanie. Karta je platná, ak je na nej dostatočný kredit, doba platnosti neskončila, karta nie je zablokovaná a jedná sa o kartu určenú pre použitie v zariadeniach predajní FaxCOPY.

V prípade kopírky môžete nastaviť požadované parametre kopírovacej úlohy. Po stlačení ŠTART tlačítka sa začnú zhotovovať kópie. Za každú zhotovenú kópiu bude odpočítaná z kreditu na Vašej karte cena, ktorá bola zapísaná na kartu pri nabití. Pod pojmom zhotovená kópia sa rozumie kompletne vytvorená kópia, ktorá je doručená na lapač kópií alebo triedič, prípadne ktorá je doručená do duplexnej jednotky pri obojstrannom kopírovaní. Kópie zaseknuté v kopírke nie sú odpočítané z kreditu*.

V prípade PC po vložení karty do pripojenej čítačky sa zobrazí pracovná plocha a PC je možné používať. Zároveň sa začína počítať čas používania. Za každú minútu používania je z kreditu odpočítaná cena, ktorá bola zapísaná na kartu pri nabití. Pre pripojenie k Internetu platí obdobne znižovanie kreditu za každú minútu pripojenia o cenu zapísanú na kartu pri nabití. V prípade požiadavky tlače dokumentov je možné vytvorené súbory vytlačiť na pripojenej tlačiarni. Za každú vytlačenú stranu bude taktiež odpočítaná z kreditu na Vašej karte cena, ktorá bola zapísaná na kartu pri nabití. Pod pojmom vytlačená strana sa rozumie kompletne vytvorená strana dokumentu, ktorá je doručená na lapač strán alebo triedič, prípadne ktorá je doručená do duplexnej jednotky pri obojstrannej tlači. Dokumenty zaseknuté v tlačiarni nie sú odpočítané z kreditu*.

*Výnimkou môžu byť obojstranné kópie alebo výtlačky. Ak zhotovenie prvých strán prebehne v poriadku, ich cena sa z kreditu odpočíta. Ak potom pri zhotovovaní druhej strany sa papier zasekne, kópia je nepoužiteľná. Cena za druhú stranu sa síce neodpočíta, ale cena prvých strán už bola odpočítaná. V takomto prípade po predložení zaseknutej kópie a ostatných jednostranných kópií, ktoré boli pripravené v zásobe v duplexnej jednotke, v pokladni Vám bude refundovaná cena podľa počtu nepoužiteľných kópií formou zvýšenia kreditu. Maximálny počet refundovaných strán je rovný dvojnásobku kapacity duplexnej jednotky príslušného stroja. Toto isté platí samozrejme aj pre výtlačky.

Poznámka: Ak sa pri obojstrannom kopírovaní zasekne papier aj druhýkrát, na danom stroji je pravdepodobne technická záhada. Prosím vypnite stroj, zoberte všetky takto vzniknuté zaseknuté kópie a svoju zákazku dokončíte na inom stroji. V zmysle predošlého odstavca Vám nepoužiteľné a zaplatené kópie budú refundované.

- Pred začatím kopírovania alebo tlačenia väčšieho množstva dokumentov doporučujeme urobiť jednu skúšobnú kópiu, resp. výtlačok, aby bolo overené nastavenie kopírky, resp. ovládača tlačiarni. Za nevhodne alebo nesprávne zhotovené kópie či výtlačky z dôvodu chybnej obsluhy, prípadne nevhodného nastavenia funkcií či softvérových ovládačov nie je možné poskytnúť refundáciu kreditu.
- Ak Vaša karta nie je platná, na displeji čítačky kariet sa zobrazí hlásenie podľa druhu chyby:

„neplatná karta“	-	karta iného systému ako FaxCOPY
„karta odmietnutá“	-	systém práve očakáva inú kartu
„platnosť karty“	-	doba platnosti karty vypršala
„karta blokována“	-	karta bola predčasne vytiahnutá z čítačky a je zablokovaná.
- Počas činnosti zariadenia (kopírka, PC, tlačiareň) sa v pamäti čítačky započítava cena každej zhotovenej kópie, výtlačku, či minúty používania PC alebo pripojenia na internet. Ak je započítaná cena v pamäti čítačky rovná alebo väčšia než 5,- Sk, zníži sa o túto sumu kredit na Vašej karte a započítaná cena sa vynuluje. Po ukončení činnosti zariadenia je Váš kredit na karte znížený o aktuálnu započítanú cenu. Za ukončenie činnosti zariadenia považujeme v prípade samoobslužných kopíriek zhotovenie poslednej kópie, čo je signalizované zmenou farby svetla indikačnej svietivky na čítačke kariet z červenej na zelenú. V prípade samoobslužného PC je to vypísanie nápisu „Vyberte kartu“ po kliknutí na červený krížik v miniatúrnom informačnom okne.

Návod na použitie FaxCOPY NABI karty.

8. Ak vyberiete kartu z čítačky pred ukončením činnosti zariadenia, karta sa zablokuje a zariadenie bude signalizovať požiadavku na opätovné zasunutie karty do čítačky. Signalizácia sa deje vypísaním príslušného hlásenia na displeji, ktoré môže byť sprevádzané aj zvukovým signálom. V takom prípade zasuňte kartu späť do čítačky a počkajte na ukončenie signalizácie zablokovania.
9. Ak ste zablokovanú kartu z akéhokoľvek dôvodu nezasunuli späť do čítačky podľa predošlého bodu, zostane Vaša karta zablokovaná a jej ďalšie použitie je možné až po odblokovaní. O odblokovanie môžete požiadať obsluhu v pokladni. Za odblokovanie účtujeme manipulačný poplatok, o ktorý Vám bude znížený kredit na Vašej NABI karte. Výška poplatku je uvedená v cenníku služieb FaxCOPY.
10. Zablokovanú kartu nie je možné používať v samoobslužných zariadeniach.
11. Používanie kariet v iných zariadeniach
 - a. študentské preukazy sú navrhnuté ako viacnásobné elektronické peňaženky, čo ich predurčuje na používanie v rôznych zariadeniach tých poskytovateľov, ktorí majú so školami zmluvný vzťah (napr. MHD, SAD, ŽSR, stravovacie zariadenia, knižnice, FaxCOPY
 - b. kontaktné karty FaxCOPY sú určené výlučne len na používanie v zariadeniach predajní FaxCOPY. Pri ich použití v iných zariadeniach hrozí ich trvalé zničenie !!!