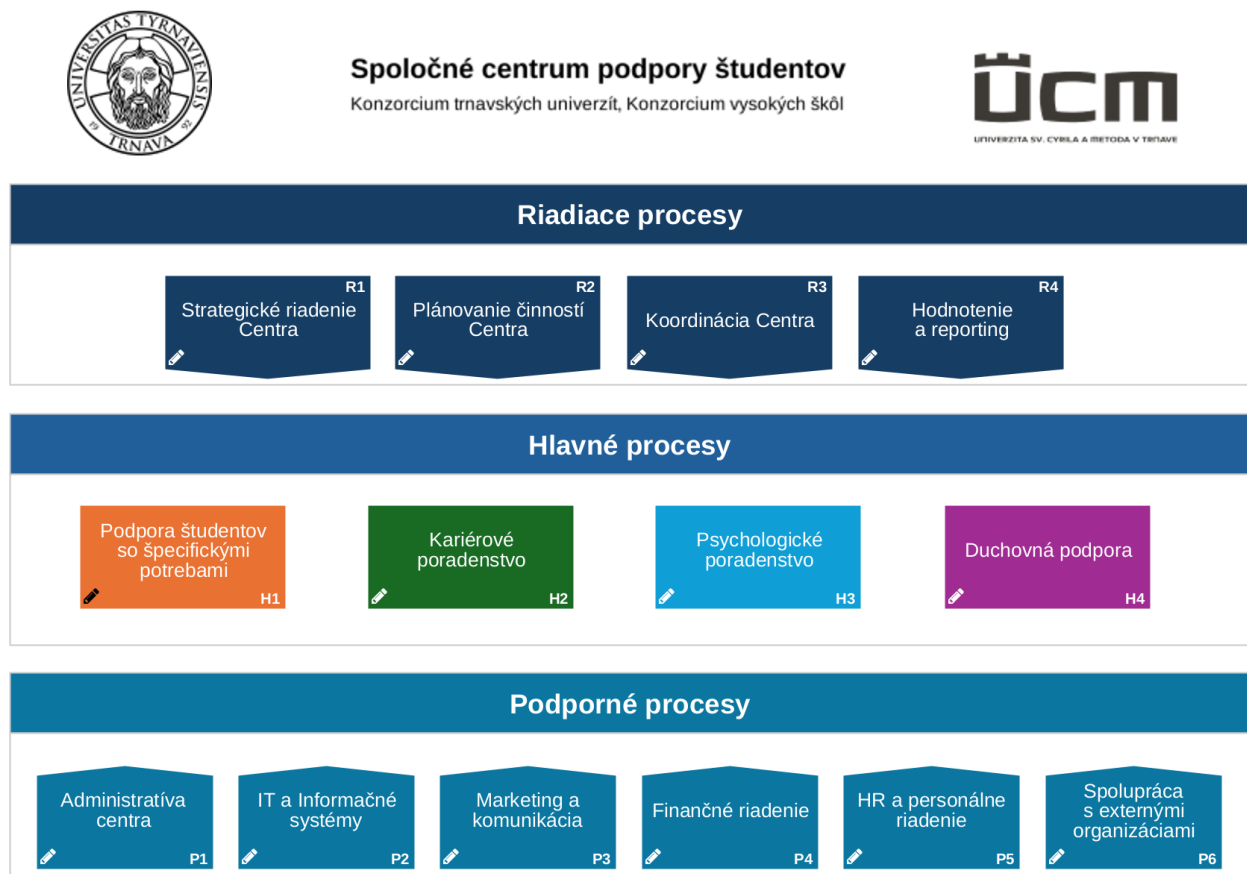


## PRÍLOHA Č. 1: Procesné mapy Spoločného centra podpory študentov

Procesná architektúra Spoločného centra podpory študentov konzorcia trnavských univerzít, konzorcia vysokých škôl vytvára rámec pre riadenie, koordináciu a rozvoj činností Centra a reflektuje jeho postavenie ako koordinačnej platformy spolupráce medzi členskými univerzitami. Procesná architektúra je v tejto časti spracovaná na úrovniach abstrakcie 1 a 2, ktoré poskytujú prehľad o základnom členení procesov Centra a ich vzájomných väzbách. Na úrovni procesnej mapy Centra (úroveň abstrakcie 1) sú procesy členené na riadiace, hlavné a podporné procesy, pričom toto členenie vychádza zo štruktúry činností definovaných v Štatúte Centra. Procesná architektúra zároveň zohľadňuje špecifický charakter Centra, ktorého úlohou nie je priame poskytovanie individuálnych služieb študentom, ale koordinácia, metodické usmerňovanie a rozvoj činností realizovaných na úrovni jednotlivých pracovísk členských univerzít. Grafické znázornenie procesnej mapy Centra na úrovni abstrakcie 1 je uvedené na Obrázku 1.



Obrázok 1: Procesná mapa Spoločného centra podpory študentov

Procesná mapa Centra na úrovni 1 znázorňuje základné členenie procesov na riadiace, hlavné a podporné procesy, ktoré spolu tvoria integrovaný systém riadenia a realizácie činností Centra.

**Riadiace procesy (R1 – R4)** zabezpečujú riadenie činnosti Centra na strategickej úrovni a vytvárajú rámec pre plánovanie, koordináciu a hodnotenie jeho aktivít. Patria sem:

- **R1: Strategické riadenie Centra** – definovanie strategických cieľov, smerovania rozvoja a zabezpečenie súladu činnosti Centra s cieľmi členských univerzít.
- **R2: Plánovanie činností Centra** – tvorba a aktualizácia ročného plánu činnosti Centra vrátane plánovania aktivít, zdrojov a výstupov.
- **R3: Koordinácia činností Centra** – koordinácia spolupráce medzi pracoviskami, výmena informácií a zosúladovanie aktivít.
- **R4: Hodnotenie a reporting** – monitorovanie a vyhodnocovanie činnosti Centra a príprava podkladov pre riadenie a rozhodovanie.

**Hlavné procesy (H1 – H4)** predstavujú kľúčové oblasti činnosti Centra zamerané na podporu študentov v jednotlivých oblastiach definovaných v Štatúte Centra. Hlavné procesy Centra nepredstavujú priame poskytovanie individuálnych služieb študentom, ktoré sú zabezpečované na úrovni jednotlivých členských univerzít, ale vytvárajú rámec pre ich koordináciu, rozvoj a systematické riadenie. Hlavné procesy Centra zahŕňajú:

- **H1: Podpora študentov so špecifickými potrebami**
- **H2: Kariérové poradenstvo**
- **H3: Psychologické poradenstvo**
- **H4: Duchovná podpora**

Jednotlivé hlavné procesy sú ďalej rozpracované v nasledujúcej časti tejto prílohy prostredníctvom procesných máp na úrovni 2, ktoré detailnejšie znázorňujú procesy realizované v rámci jednotlivých oblastí činnosti Centra.

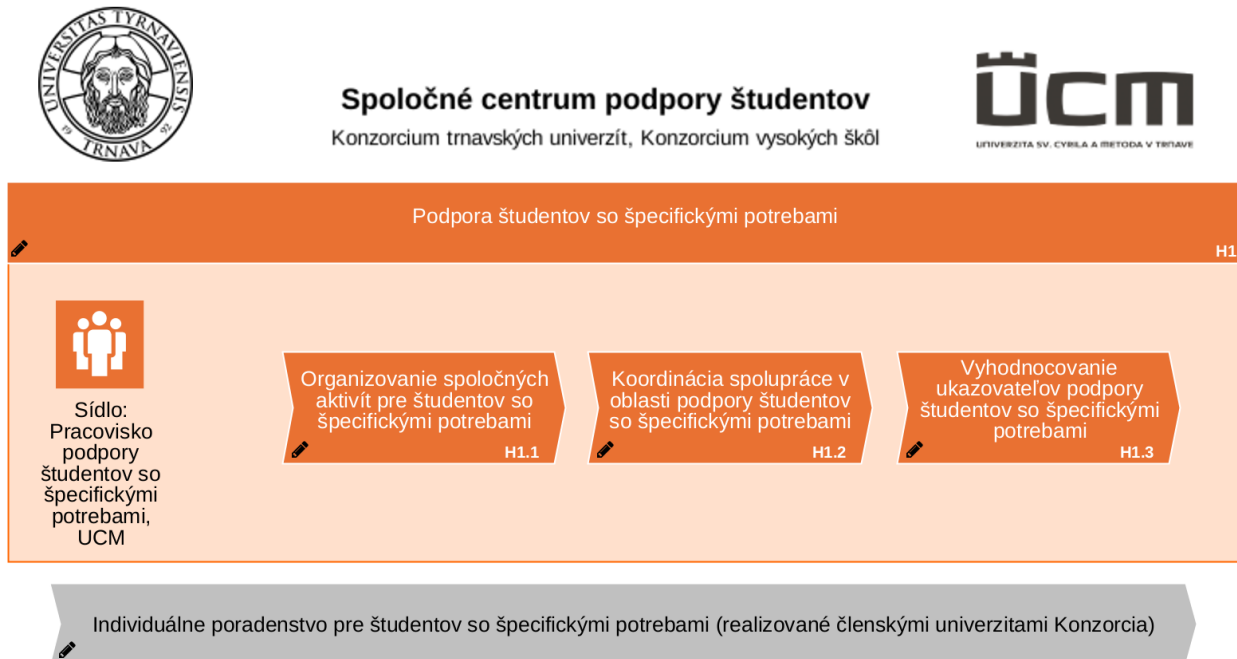
**Podporné procesy (P1 – P6)** zabezpečujú organizačné, technické, personálne a finančné podmienky potrebné pre fungovanie Centra. Podporné procesy zahŕňajú najmä:

- **P1: Administratívna podpora Centra** – zabezpečenie evidencie dokumentov, organizácie stretnutí a podpory riadiacich aktivít.
- **P2: IT a informačné systémy** – zabezpečenie technickej podpory a prevádzky informačných systémov a nástrojov Centra.
- **P3: Marketing a komunikácia** – zabezpečenie komunikácie Centra a propagácie jeho aktivít a služieb.
- **P4: Finančné riadenie** – plánovanie, alokácia a kontrola finančných zdrojov Centra.
- **P5: Personálne riadenie** – zabezpečenie personálnych kapacít a podpora ich rozvoja.
- **P6: Spolupráca s externými organizáciami** – rozvoj a koordinácia spolupráce s externými partnermi a inštitúciami.

Jednotlivé skupiny procesov tvoria ucelený systém, v ktorom riadiace procesy usmerňujú činnosť Centra, hlavné procesy naplňujú jeho poslanie a podporné procesy zabezpečujú podmienky pre ich realizáciu.

## H1: Podpora študentov so špecifickými potrebami

Oblasť podpory študentov so špecifickými potrebami je zameraná na koordináciu a rozvoj podpory študentov naprieč členskými univerzitami Konzorcia. Činnosti v tejto oblasti zahŕňajú najmä rozvoj spoločných aktivít, metodickú koordináciu a zdieľanie skúseností medzi pracoviskami. Procesná mapa tejto oblasti na úrovni 2 je uvedená na Obrázku 2.



Obrázok 2: Procesná mapa podpory študentov so špecifickými potrebami

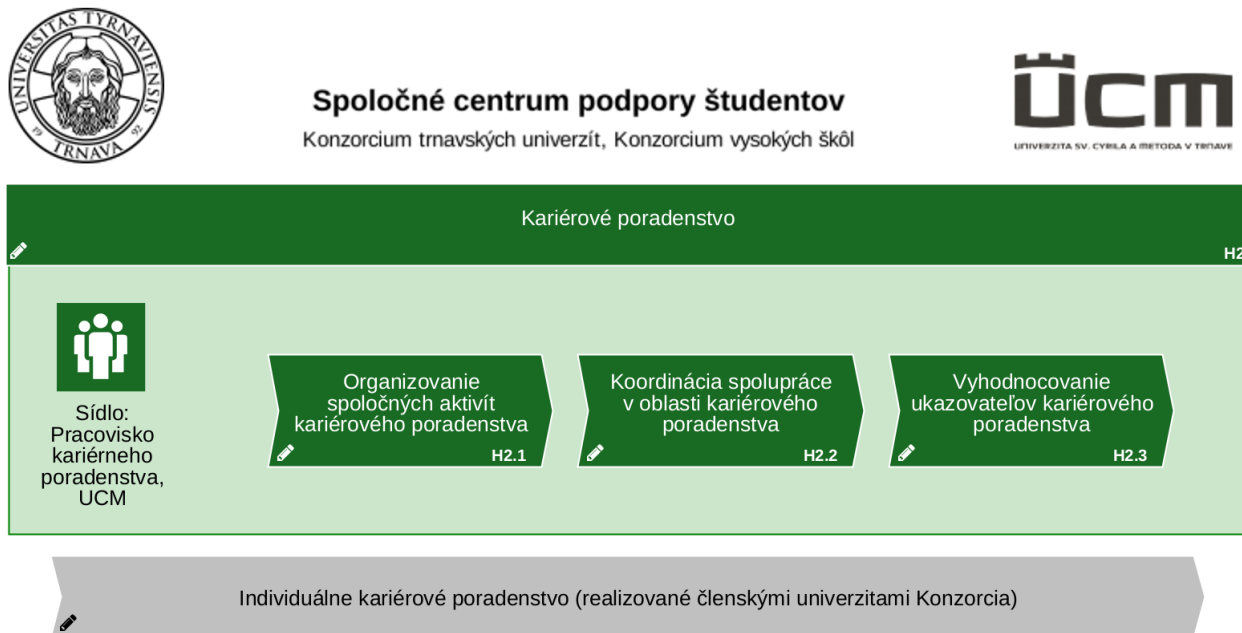
V rámci tejto oblasti sú definované najmä tieto procesy:

- **H1.1 Organizovanie spoločných aktivít pre študentov so špecifickými potrebami** - zahŕňa prípravu a realizáciu spoločných aktivít najmä v oblastiach inkluzívneho vzdelávania, prístupnosti, podpory duševného zdravia a rozvoja sociálnych a komunikačných zručností.
- **H1.2 Koordinácia spolupráce medzi pracoviskami** - zameraná na koordináciu činností medzi pracoviskami, výmenu informácií a zdieľanie dobrej praxe.
- **H1.3 Vyhodnocovanie ukazovateľov podpory študentov** - zahŕňa sledovanie a vyhodnocovanie ukazovateľov, ktoré slúžia ako podklad pre riadenie a zlepšovanie činností Centra.

Individuálne služby sú realizované na úrovni jednotlivých členských univerzít a nie sú súčasťou procesov riadených Centrom.

## H2: Kariérové poradenstvo

Oblasť kariérového poradenstva je zameraná na podporu rozvoja kariérových kompetencií študentov a zvyšovanie ich uplatniteľnosti na trhu práce v rámci členských univerzít Konzorcia. Činnosti v tejto oblasti zahŕňajú najmä rozvoj spoločných aktivít, koordináciu spolupráce s pracoviskami kariérového poradenstva a prepojenie na externé prostredie trhu práce. Procesná mapa tejto oblasti na úrovni 2 je uvedená na Obrázku 3.



Obrázok 3: Procesná mapa kariérového poradenstva

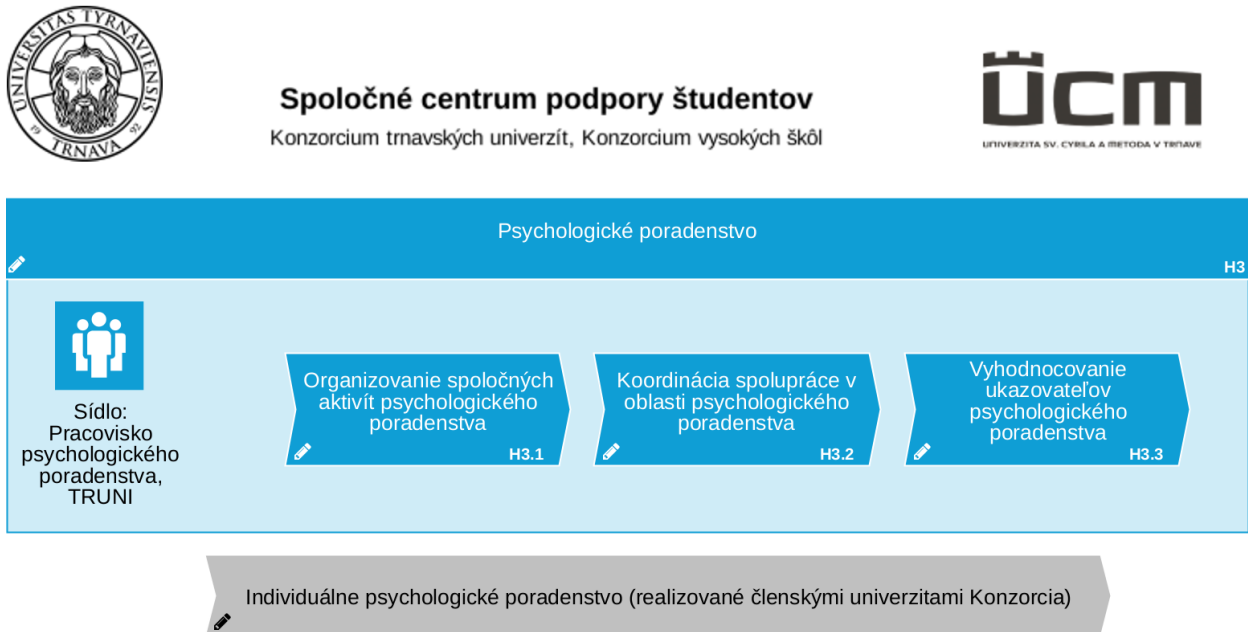
V rámci tejto oblasti sú definované najmä tieto procesy:

- **H2.1 Organizovanie spoločných aktivít kariérového poradenstva** - zahŕňa prípravu a realizáciu spoločných aktivít najmä v oblastiach rozvoja kariérových kompetencií, orientácie na trhu práce, rozvoja praktických zručností a prípravy na vstup do zamestnania.
- **H2.2 Kordinácia spolupráce v oblasti kariérového poradenstva** - zameraná na koordináciu spolupráce medzi pracoviskami kariérového poradenstva, zdieľanie informácií o pracovných príležitostiach a rozvoj spolupráce so zamestnávateľmi a partnermi.
- **H2.3 Vyhodnocovanie ukazovateľov kariérového poradenstva** - zahŕňa sledovanie a vyhodnocovanie ukazovateľov kariérového poradenstva, ktoré slúžia ako podklad pre riadenie, plánovanie a zlepšovanie činností Centra.

Individuálne služby sú realizované na úrovni jednotlivých členských univerzít a nie sú súčasťou procesov riadených Centrom.

### H3: Psychologické poradenstvo

Oblasť psychologického poradenstva je zameraná na podporu duševného zdravia, psychickej pohody a osobnostného rozvoja študentov v rámci členských univerzít Konzorcia. Činnosti v tejto oblasti zahŕňajú najmä rozvoj spoločných aktivít, koordináciu spolupráce medzi pracoviskami psychologického poradenstva a zdieľanie odborných poznatkov a skúseností. Procesná mapa tejto oblasti na úrovni 2 je uvedená na Obrázku 4.



Obrázok 4: Procesná mapa psychologického poradenstva

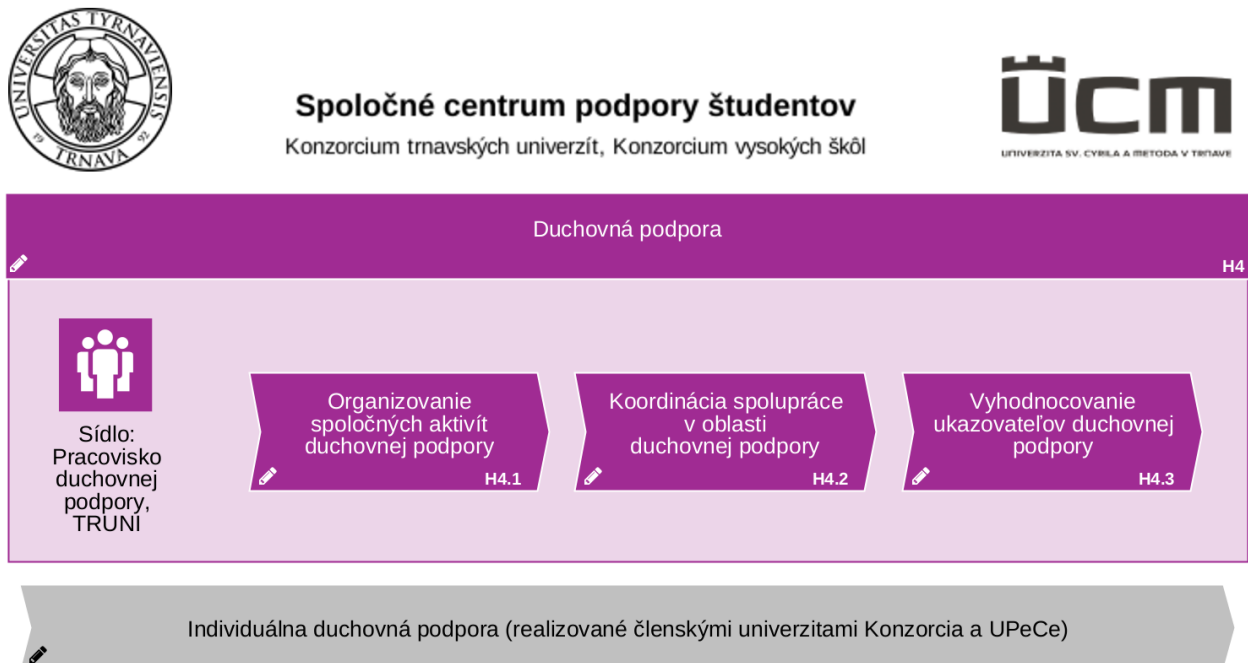
V rámci tejto oblasti sú definované najmä tieto procesy:

- **H3.1 Organizovanie spoločných aktivít psychologického poradenstva** - zahŕňa prípravu a realizáciu spoločných aktivít najmä v oblastiach podpory duševného zdravia, prevencie psychických ťažkostí, rozvoja osobnostných a sociálnych zručností a zvyšovania psychickej odolnosti študentov.
- **H3.2 Koordinácia spolupráce v oblasti psychologického poradenstva** - zameraná na koordináciu spolupráce medzi pracoviskami psychologického poradenstva, zdieľanie odborných postupov, výmenu skúseností a podporu jednotného prístupu k poskytovaniu služieb.
- **H3.3 Vyhodnocovanie ukazovateľov psychologického poradenstva** - zahŕňa sledovanie a vyhodnocovanie ukazovateľov v oblasti psychologického poradenstva, ktoré slúžia ako podklad pre riadenie, plánovanie a zlepšovanie činností Centra.

Individuálne služby sú realizované na úrovni jednotlivých členských univerzít a nie sú súčasťou procesov riadených Centrom.

## H4: Duchovná podpora

Oblasť duchovnej podpory je zameraná na podporu osobnostného rozvoja, hodnotovej orientácie a celkovej pohody študentov v rámci členských univerzít Konzorcia. Činnosti v tejto oblasti zahŕňajú najmä rozvoj spoločných aktivít, koordináciu spolupráce medzi pracoviskami duchovnej podpory a zdieľanie skúseností v tejto oblasti. Procesná mapa tejto oblasti na úrovni 2 je uvedená na Obrázku 5.



Obrázok 5: Procesná mapa duchovnej podpory

V rámci tejto oblasti sú definované najmä tieto procesy:

- **H4.1 Organizovanie spoločných aktivít duchovnej podpory** - zahŕňa prípravu a realizáciu spoločných aktivít najmä v oblastiach osobnostného rozvoja, hodnotovej orientácie, podpory komunity a celkovej pohody študentov.
- **H4.2 Kordinácia spolupráce v oblasti duchovnej podpory** - zameraná na koordináciu spolupráce medzi pracoviskami duchovnej podpory, zdieľanie skúseností a podporu jednotného prístupu k realizácii aktivít.
- **H4.3 Vyhodnocovanie ukazovateľov duchovnej podpory** - zahŕňa sledovanie a vyhodnocovanie ukazovateľov v oblasti duchovnej podpory, ktoré slúžia ako podklad pre riadenie, plánovanie a zlepšovanie činností Centra.

Individuálne služby sú realizované na úrovni jednotlivých členských univerzít, prípadne v spolupráci s externými subjektmi (napr. UPeCe), a nie sú súčasťou procesov riadených Centrom.