

Prevádzka, problémy a rozvoj služby AIS na Univerzite Komenského Operation, problems and development of AIS service at Comenius University

Peter JURÁŠEK, Richard RICHTER

Abstract

The Academic information system (AIS), intended for the management of the educational agenda, was implemented at Comenius University on September 2, 2009. In the first part of this presentation, the main operational areas of AIS are described: system content management, operation support, technical maintenance of service. In the next part, some specific operational problems of the system and its users are summarized. Finally, further development of the AIS service at the UK, including evaluation of the present use of major subsystems (e.g. e-registration, registrations, state exams, admission procedure), is depicted.

Keywords

academic, information system, IS, AIS, AiS2, operation, service, problems, evaluation

Úvod

Akademický informačný systém (AIS) pre elektronické spracovanie študijnej agendy (produkt AiS2 [1]) bol na Univerzite Komenského v Bratislave (UK) spustený od 2. septembra 2009. Keďže termín nábehu systému bol fixný, časový harmonogram nasadzovania bol mimoriadne napnutý (apríl – august 2010) [2]. V dôsledku toho nebol dostatok času na testovanie funkcionality a kvality migrovaných údajov a niektoré fázy nasadzovania sa vykonávali paralelne (implementácia integračných rozhraní, migrácia údajov, školenia, verifikácia a opravy údajov aj počas prevádzky). Systém AiS2 sa podarilo integrovať vďaka modulárnej štruktúre univerzitných IS a mimoriadnemu nasadeniu a obetavosti implementačného tímu, vrátane fakultných administrátorov, ale aj študijných referentiek. Bolo potrebné využiť prvky krízového manažmentu: obmedzenie čerpania dovolení, nadčasy, osobitná on-line podpora od dodávateľa, ad-hoc konzultácie, riešenie úloh podľa priorit, dôsledné monitorovanie úloh a zodpovedajúce eskalácie (náklady navýšené neboli). Linka telefonickej podpory CePIT bola k dispozícii hneď po nasadení.

Prevádzka AIS

V súčasnosti je systém AIS k dispozícii na 13 fakultách pre asi 29 000 študentov a 4 000 zamestnancov UK formou celouniverzitnej IT služby (portál <https://moja.uniba.sk/>).

Nasadzovanie ďalších subsystémov AIS pokračovalo podľa harmonogramu:

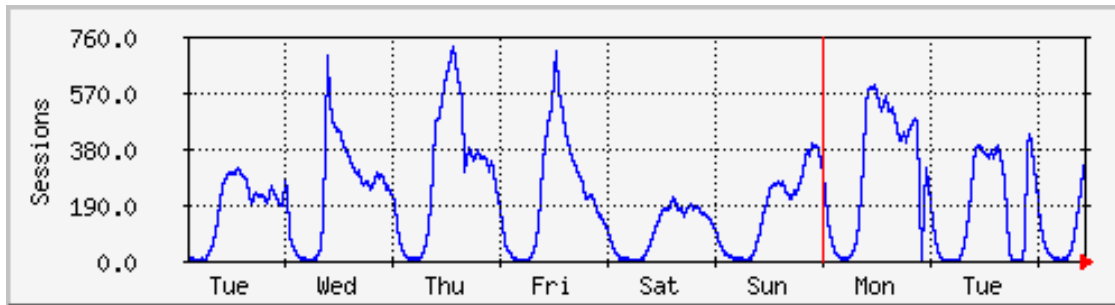
Subsystém	Termín
Zápis	09.2009
Evidencia štúdiá – hodnotenia	12.2009
Systém sociálnej podpory, štipendiá, poplatky	01.2010
zavedenie CDV a UJOP	05.2010
Prijímacie konanie	05.2010 – 07.2010
Podporu pre štátne skúšky	07.2010
EZP a CRZP	07.2010
Rozvrh	08.2010
Anglicka verzia AiS2	11.2010
Anketa	11.2010
MS Live	12.2010
Ubytovanie	nepoužité

Počas prevádzky AIS je potrebné zabezpečiť:

- Obsahovú správu systému
 - Správu používateľov a loginov
 - Správu číselníkov a parametrov základných a subsystémov (študijné programy, plány, evidencie štúdiá...)
- Podporu prevádzky
 - Prevádzkový poriadok, návody, príkazy rektora, webové stránky
 - Stretnutia: lokálny administrátori, vedenie, Riadiaca a implementačná rada UK (RIR UK), UPJS, Riadiaca a implementačná rada AIS (RR a IR)
 - Definíciu a dizajn špeciálnych výstupov a štatistík
 - Obsahovú podporu pre lokálnych správcov na fakultách
 - Zabezpečenie školení (UPJŠ, CIT)
 - Linku telefonickej podpory CePIT
- Technickú údržbu služby
 - Údržbu systému AIS (buildy, zálohovanie, odstávky, monitorovanie, zmeny konfigurácie)
 - Údržbu databázy AIS
 - Availability management, bezpečnosť, pripomienkový systém PRIPO
 - Riešenie výpadkov, technickej nefunkčnosti systému alebo jeho častí
- Vyhodnotenie služby
 - formou ankety

Pre upresnenie prevádzkových a obsahových náležitostí AIS kompletizujeme *Prevádzkový poriadok AIS*. V tomto dokumente sú podrobne popísané všeobecné informácie o systéme AIS a spôsob organizácie akademického roka a využívania AIS na podporu realizácie súvisiacich aktivít. Dokument upresňuje úlohy, právomoci a zodpovednosti všetkých zúčastnených po obsahovej a prevádzkovej stránke.

Ako vidieť z týždňového grafu využívania AiS2 (14-22.9.2010) so systémom AIS sa pracuje 18 hod denne:



Z grafu počtu pripojených používateľov je vidieť, že so systémom pracovali stovky používateľov aj po výpadku neskoro večer v utorok 21.9.2010.

Problémy prevádzky AIS

Používateľov systému AiS2 sa týkajú nasledovné problémy:

- kontinuálne rôzne nedostatky (komplexnosť systému)
- veľké množstvo rozličných požiadaviek na systém od používateľov
- nedostatočné možnosti exportu (importu)
- neaktualizované existujúce manuály (aktualizované sú len zmenové listy)

Efektívne využívanie systému AiS2 je obmedzené týmito problémami:

- chybovosť nových verzií (prestane fungovať, čo predtým fungovalo)
- viaceré bezpečnostné chyby v systéme, niekoľko kritických (promptne vyriešené)
- nedokončené rozšírenia: ARIA, MS Live, KIS, Theses
- nedostatočná notifikácia o zmenách na Portáli AIS a PRIPO

Všetky uvedené problémy sú riešené v spolupráci s dodávateľom systému (UPJŠ). Viaceré z nich sú riešené v rámci priorít rozvoja AiS2.

Rozvoj služby AIS

S pomocou systému AIS sme absolvovali celý AR 2009/2010:

- nasadené sú hlavné subsystemy AIS
- zhromaždené sú osobné a študijné údaje
- vytvorené webové stránky a návody
- zabehaná je komunikácia v rámci UK a s dodávateľom

V nasledujúcom období uvedené oblasti prispôbime tak, aby služba AIS efektívnejšie slúžila používateľom. Vyhodnocujeme a zoptimalizujeme nasadené subsystemy – napr. použitie e-prihlášok (vrátane výroby preukazov), zápisy, prijímacie konanie atď.

Skúsenosti – e-návratky

Vyhodnotili sme posielanie a spracovanie elektronických návratiek v AIS od uchádzačov realizované na fakulte FMFI:

- v rámci e-návratiek bolo poslaných až 95 % fotiek (333)
- príprava fotiek pre tlač preukazov bola veľmi zľahčená
- je potrebné doplniť príručku
- je potrebné zabezpečiť poslanie e-mailu neprijatým
- je potrebné doriešiť párovanie platieb (potvrdenie o zaplatení v AIS)
- je potrebné využiť CePIT (treba dodať všetky potrebné informácie)
- odporúča sa použiť iba samotnú e-návratku (bez papierovej)

Odporúčanie: proces e-navratiek sa doporučuje pre celú UK.

Záver

V súčasnosti je systém AIS k dispozícii na 13 fakultách pre asi 29 000 študentov a 4 000 zamestnancov UK formou celouniverzitnej IT služby (portál <https://moja.uniba.sk/>). Počas prevádzky AIS je potrebné zabezpečiť obsahovú správu systému, podporu prevádzky, technickú údržbu služby. Pre upresnenie prevádzkových a obsahových náležitostí AIS kompletizujeme Prevádzkový poriadok AIS - dokument upresňuje úlohy, právomoci a zodpovednosti všetkých zúčastnených. Problémy prevádzky AiS2 (používateľov i systému) sú riešené v spolupráci s dodávateľom systému. V rámci rozvoju služby AIS vyhodnocujeme a zoptimalizujeme nasadené subsystémy – napr. použitie e-prihlášok (vrátane výroby preukazov), zápisy, prijímacie konanie atď.

Abstrakt

Akademický informačný systém (AIS), ktorý slúži na elektronické spracovanie študijnej agendy, bol na Univerzite Komenského (UK) spustený od 2.septembra 2009. V prvej časti príspevku predstavíme hlavné oblasti prevádzky AIS: obsahová správa systému, podpora prevádzky, technická údržba služby. V ďalšej časti pomenujeme niektoré konkrétne problémy používateľov i systému, s ktorými sa stretávame počas prevádzky. V poslednej časti je načrtnutý ďalší rozvoj služby AIS na UK, vrátane vyhodnocovania doterajšieho použitia najdôležitejších subsystémov (napr. e-prihláška, zápisy, štátne skúšky, prijímacie konanie).

Kľúčové slová

akademický, informačný systém, IS, AIS, AiS2, prevádzka, služba, problémy, vyhodnotenie

Literatúra

- [1] Portál AiS2, Akademický informačný systém 2, Centrum informačných technológií Rektorát UK Bratislava, 2009. Dostupné na internete: <<http://www.uniba.sk/?id=ais>>.
- [2] Peter Jurášek, Skúsenosti s nasadzovaním AiS2 na Univerzite Komenského, medzinárodná konferencia UNINFOS 2009 (Univerzitné informačné systémy), Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre, 25 - 27. november 2009. Dostupné na internete: <<http://www.fem.uniag.sk/uninfos2009/sites/sk.uninfos2009/files/jurasek.pdf>>.

Kontakt

Ing. Peter Jurášek, CSc., Centrum informačných technológií, Rektorát UK, Šafárikovo nám. 6., 818 06 Bratislava 16, č.t.: +421 2 59244 967,

E-mail adresa: peter.jurasek@rec.uniba.sk

Mgr. Richard Richter, Filozofická fakulta UK, Gondova 2, 814 99 Bratislava, č.t.: +421 2 59339 312,

E-mail adresa: richard.richter@rec.uniba.sk